

Stadtwerke Geesthacht GmbH - Mercatorstr. 67 - 21502 Geesthacht

Frau
Stefanie Stadtwerk
Stadtwerkweg 300
21502 Geesthacht

Wir sind persönlich für Sie da:

Telefon: 04152 929-300
Telefax: 04152 929-320
www.stadtwerke-geesthacht.de

Kundenservice Geesthacht
Bergedorfer Straße 30-32
Mo-Fr 9-18 Uhr und Sa 9:30-12:30 Uhr

Kundenservice Büchen
Lauenburger Straße 26
Mo-Mi 14-18 Uhr und Do-Fr 9-13 Uhr

Kundenservice Schwarzenbek
Lauenburger Straße 2
Mo-Mi 9-13 Uhr und Do-Fr 14-18 Uhr

Kundenservice Großhansdorf
Eilbergweg 5b
Mo u. Do 9-13 u. 14-18 Uhr, Di 9-13 Uhr,
Fr 14-18 Uhr

Jahresabrechnung 2019

Verbrauchsstelle: Stadtwerkweg 300, 21502 Geesthacht

Kundennummer:
1234567/1 (bitte angeben)

1

Rechnungsnummer:
000000001

Datum: 16.01.2020

Sehr geehrte Frau Stadtwerk, **2**

wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und stellen Ihnen nun unsere Leistungen zu den gelieferten Produkten vom **01.01.2019 bis zum 31.12.2019** in Rechnung.

Versorgungsart	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Strom	865,81 €	164,50 €	1.030,31 €
Gas	868,16 €	164,95 €	1.033,11 €
Wasser	187,93 €	13,15 €	201,08 €
Summe			2.264,50 €
Geleistete Zahlungen	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Geleistete Zahlungen bis 31.12.2019	- 2.171,40 €	- 391,60 €	- 2.563,00 €
Ihr Guthaben			298,50 €
Ihr Guthaben in Höhe von 298,50 € wird innerhalb von 14 Tagen auf das Konto IBAN DE12 3456 7891 2345 6789 12 bei der Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg (BIC STADTWERK300RZB) überwiesen.			

Die detaillierte Betragsberechnung und wichtige Hinweise entnehmen Sie bitte den Folgeseiten.

Zusammenfassung Ihrer Rechnung:
Rechnungsnummer: 000000001
Kundennummer: 1234567/1

Versorgungsart	Verbrauch	Tage	Vorjahresverbrauch	Tage
Strom	3.437 kWh	365	3.678 kWh	365
Gas	23.354 kWh	365	24.337 kWh	365
Wasser	69 m ³	365	68 m ³	365

8

Daraus ergeben sich für den Abrechnungszeitraum (01.01.2019 - 31.12.2019) folgende Beträge:

Versorgungsart	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Strom	865,81 €	164,50 €	1.030,31 €
Gas	868,16 €	164,95 €	1.033,11 €
Wasser	187,93 €	13,15 €	201,08 €
Summe			2.264,50 €

Geleistete Zahlungen	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Geleistete Abschläge Strom	- 1.035,32 €	196,68 €	- 1.232,00 €
Geleistete Abschläge Gas	- 961,29 €	182,71 €	- 1.144,00 €
Geleistete Abschläge Wasser	- 174,79 €	12,21 €	- 187,00 €
Summe			- 2.563,00 €

Ihr Guthaben			298,50 €
---------------------	--	--	-----------------

9

Ihr Guthaben in Höhe von 298,50 € wird innerhalb von 14 Tagen auf das Konto IBAN DE12 3456 7891 2345 6789 12 bei der Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg (BIC STADTWERK300RZB) überwiesen.

Ihr neuer Abschlag:

Versorgungsart	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Strom	85,71 €	16,29 € (19%)	102,00 €
Gas	94,96 €	18,04 € (19%)	113,00 €
Wasser	15,89 €	1,11 € (7%)	17,00 €
Gesamt			232,00 €

10

Ihr Abschlag ist aufgrund Ihres persönlichen Verbraucherverhaltens (bezogen auf ein Kalenderjahr) und der aktuellen Preise ermittelt worden. **Ihr Abschlag für 2020 beträgt 232,00 €.** Wenn Sie diesen anpassen möchten, nutzen Sie einfach unser Online-Portal unter www.stadtwerke-geesthacht.de.

Termin:	-----	3.02.	2.03.	1.04.	4.05.	1.06.	1.07.	3.08.	1.09.	1.10.	2.11.	1.12.
Brutto- abschlag	-----	232 €	232 €	232 €	232 €	232 €	232 €	232 €	232 €	232 €	232 €	232 €

11

Den Abschlag werden wir zu den genannten Fälligkeiten vom o.g. Konto abbuchen.

Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Rechnung oder unseren Produkten haben, rufen Sie uns auch gerne an oder vereinbaren Sie einen Termin für ein persönliches Gespräch.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtwerke Geesthacht GmbH

Seit 2017 beliefern wir alle Privatkunden ausschließlich mit 100% Ökostrom.

Erläuterung der Rechnungspositionen

1. Kundennummer

Über Ihre Kundennummer können wir Sie eindeutig zuordnen. Geben Sie diese daher bitte immer bei Rückfragen an.

2. Abrechnungszeitraum

Der Abrechnungszeitraum beschreibt die Zeitspanne, auf die sich die abgerechneten Kosten beziehen. Bei der Jahresverbrauchsabrechnung ist dies in der Regel vom 01.01. oder ab Vertragsbeginn bis zum 31.12. eines jeden Jahres.

3. Produktübersicht

Hier finden Sie alle Produkte, mit denen die Stadtwerke Geesthacht Sie versorgen. Im Beispiel von Frau Stadtwerk sind dies Strom, Gas und Wasser.

4. Entstandene Kosten

An dieser Stelle führen wir auf, welche Kosten brutto und netto für die Versorgung mit den jeweiligen Produkten im letzten Jahr entstanden sind. In diesem Beispiel sind für die Versorgung mit Strom, Gas und Wasser Kosten in Höhe von 2.264,50 € entstanden.

5. Bereits geleistete Zahlungen

Über Ihren monatlichen Abschlag haben Sie im letzten Jahr bereits Zahlungen an die Stadtwerke Geesthacht geleistet. In diesem Beispiel wurden bereits 2.563,00 € gezahlt. Da die durch den tatsächlichen Verbrauch entstandenen Kosten in diesem Beispiel niedriger sind, bekommt der Kunde die Differenz von 298,50 € als Guthaben zurück.

6. Guthaben und Nachzahlung

Je nachdem, ob Sie durch Ihre Abschläge mehr oder weniger als tatsächlich verbraucht gezahlt haben, weisen wir hier ein Guthaben oder eine Nachzahlung aus. In diesem Beispiel hat Frau Stadtwerk ein Guthaben in Höhe von 298,50 €.

7. SEPA Lastschrift

Wenn Sie ein SEPA Lastschrift Mandat ausgefüllt haben, wird der Betrag automatisch von Ihrem Konto abgebucht oder auf diesem gutgeschrieben. Sollten Sie ein SEPA Lastschrift Mandat wünschen, wenden Sie sich gerne an unser Serviceteam oder geben Sie Ihre Bankverbindung direkt über das Kundenportal unter www.stadtwerke-geesthacht.de ein.

8. Verbrauchsvergleich

Durch die Auflistung der verbrauchten kWh aus dem vergangenen im Vergleich mit dem Vorjahr können Sie eventuelle Abweichungen herausfiltern. Gerne helfen wir Ihnen im Falle eines deutlich höheren Verbrauchs bei der Suche nach den Gründen hierfür.

9. Detaillierte Kostenaufschlüsselung

An dieser Stelle erhalten Sie noch einmal eine detailliertere Aufschlüsselung der entstandenen Verbrauchskosten für die einzelnen Versorgungsarten. Ebenso finden Sie hier die Übersicht der für die einzelnen Produkte geleisteten Abschlagszahlungen.

10. Neuer Abschlag

Je nachdem, ob Sie ein Guthaben oder eine Nachzahlung erhalten haben, passen wir Ihren monatlichen Abschlag für das neue Jahr an. So wollen wir sicherstellen, dass Sie weder zu viel noch zu wenig zahlen. Ihren Abschlag können Sie jederzeit selbst anpassen, indem Sie sich bei unserem Serviceteam melden oder unser Kundenportal unter www.stadtwerke-geesthacht.de nutzen.

11. Abschlagsfälligkeiten

Bei den Stadtwerken Geesthacht teilt sich das Jahr in elf Abschläge – der erste wird im Februar und der letzte im Dezember fällig. Im Januar erhalten Sie dann Ihre Jahresverbrauchsabrechnung für das vergangene Jahr. In der Tabelle sehen Sie, wann der monatliche Abschlag überwiesen werden muss bzw. mittels SEPA Lastschrift automatisch von Ihrem Konto abgebucht wird.