

Informationen zur Datenverarbeitung

gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO

– Datenverarbeitung im Rahmen von Kundenvertragsverhältnissen (B2B/ B2C) und des Newsletter-Abonnements –

Hiermit unterrichten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (personenbezogene Daten sind alle Daten, die sich auf Sie als natürliche Person beziehen):

Datenverarbeitung

Wir – die Stadtwerke Geesthacht GmbH, Mercatorstr. 67, 21502 Geesthacht, Tel.: 04152 – 929-300,

- verarbeiten als Vertragspartner Ihres Unternehmens die personenbezogenen Daten im Hinblick auf Ihre Person zur Angebotserstellung, zur Erfüllung der Verträge bzw. der Allgemeinen Versorgungsbedingungen, sowie zur Buchhaltung und Kostenrechnung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. b DSGVO sowie zur Erfüllung von vertraglichen und rechtlichen Verpflichtungen (beispielsweise Handels- und Steuerrecht) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. c DSGVO. Die Geschäftsbeziehung besteht zwischen uns und Ihrem Unternehmen. Im Zuge von externen Anforderungen (beispielsweise im Rahmen des Zolls-/ Steuerrechts) kann es dazu kommen, dass personenbezogene Daten zu Ihrer Person mit von Behörden veröffentlichten Listen abgeglichen werden. (B2B)
- verarbeiten personenbezogene Daten im Hinblick auf Ihre Person im Zusammenhang mit der Begründung, Durchführung und Abwicklung des geschlossenen Netzanschlussvertrags bzw. der Allgemeinen Versorgungsbedingungen, des Telekommunikationsgesetzes, der Grundversorgungsverordnung und deren Anbahnung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. B DSGVO sowie zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen (beispielsweise Handels- und Steuerrecht) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. c DSGVO. (B2C)
- verarbeiten personenbezogene Daten im Hinblick auf Ihre Person im Zusammenhang zu Zwecken der Kontaktaufnahme per E-Mail über jegliche Angebote der Stadtwerke Geesthacht GmbH (zum Beispiel Produktinformationen, allgemeiner Newsletter, Kundenmagazin, Veranstaltungen, Energieberatung, usw.) (optional), zu Zwecken der Marktforschung (optional) und zu Zwecken der telefonischen Kontaktaufnahme für Produktinformationen (optional), um Ihnen Informationen und Wissenswertes zu unserem Hause zuzusenden. Dieser Zusendung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Es findet ein personenbezogenes Tracking statt, welches folgende Informationen dokumentiert: URL, Kontaktinformationen, Datum, Uhrzeit, Endgerät, Browser, Betriebssystem, IP-Adresse. (Newsletter-Abonnement)

Ferner werden Daten auch zu berechtigten Zwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 S. lit. f DSGVO verarbeitet, wie Vermarktung, interne Marktforschungs- und Marketingzwecke,

betriebsinterne Statistiken, Optimierung der Angebote, Zählerstände der einzelnen Medien, Leistungstrassen der Hausanschlüsse, Energiebezugsverträge und Verträge sämtlicher Dienstleistungen und Endkundenverträge. Die berechtigten Interessen liegen insbesondere in der Optimierung von Prozessen und der kostengerechten Zurechnung; hierbei werden Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten gebührend berücksichtigt.

Nur sofern Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben oder wir Sie im Rahmen der Datenerhebung gemäß § 7 UWG (DE) / § 107 TKG (AT) angemessen informiert haben, nutzen wir Ihre Daten, um Ihnen Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen und anderes Wissenswertes zu unserem Hause zuzusenden. Dieser Zusendung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung oder Adresshandles, erfolgt nicht.

Nur sofern Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzen wir Daten und Fotos von Ihnen im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit (genauere Informationen zum Zweck und den Datenumfang können Sie der jeweiligen Einwilligungserklärung entnehmen).

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten sind zur Durchführung des Vertragsverhältnisses sowie der Zusendung des Newsletters erforderlich. Ohne diese Daten können wir den mit Ihnen geschlossenen Vertrag und die Anmeldung zum Newsletter nicht erfüllen.

Im Rahmen des geschützten Bereichs auf unserer Internetpräsenz können Sie sich mittels persönlicher Kennung anmelden. Bei jeder Anmeldung werden Protokolle zu statistischen Zwecken erstellt und verarbeitet. Die Protokolle enthalten folgende Angaben:

- Referrer (Seite, von deren Link Sie zu dieser Internetpräsenz gelangt sind)
- Suchbegriffe (bei Suchmaschinen als Referrer)
- IP-Adresse
- Browser, Betriebssystem, installierte Plug-ins und Bildschirmauflösung
- Aufenthaltszeit auf den Seiten

Die genannten Daten werden auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f DSGVO durch uns nur zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Internetpräsenz
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Internetpräsenz
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden. Die Daten werden umgehend gelöscht, wenn sie zur Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind, spätestens jedoch nach sechs Monaten.

Weitergabe / Dienstleister

Ihre personenbezogenen Daten werden teilweise an externe Dienstleister (beispielsweise Steuerberater, Rechtsberater) weitergegeben. Zum Teil können externe IT-Dienstleister (im

Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung gemäß Artikel 28 DSGVO) auf Ihre Daten zugreifen. Hierbei agieren die Dienstleister weisungsgebunden, was durch entsprechende Verträge sichergestellt wurde.

Konzerngesellschaften

Um Ihnen den o. g. Zwecken entsprechend optimale Informationen und Services anbieten zu können, werden Informationen zur Vertragsbeziehung (inkl. personenbezogener Daten) innerhalb unseres Konzerns übermittelt.

Aufbewahrung und Löschung der Daten (B2B/ B2C- Kunden)

Ihre Daten werden so lange aufbewahrt, wie dies für die jeweiligen o. g. Zwecke erforderlich ist. Die Daten werden spätestens nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen des Zivil-, Handels- und Steuerrechts gelöscht.

Aufbewahrung und Löschung der Daten (Newsletter-Abonnement)

Die Daten werden so lange aufbewahrt, bis Sie die Zusendung des Newsletter-Abonnements widerrufen.

Damit wir für die Zukunft gewährleisten können, dass Sie keine weiteren Zusendungen von uns erhalten, speichern wir Ihre Daten in diesem Falle intern in Ihrem Kundenprofil. Nur so kann für die Zukunft gewährleistet werden, dass Sie keine weiteren Zusendungen von uns erhalten. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 21 Absatz 3 i. V. m. Artikel 17 Absatz 3 lit. b) und Artikel 6 Absatz 1 lit. f) Datenschutz-Grundverordnung. Falls Sie eine vollständige Löschung Ihrer Daten wünschen, können Sie uns dies formlos mitteilen.

Ihre Rechte

Wir informieren Sie darüber, dass Sie gemäß Artikel 15 ff. DSGVO unter den dort definierten Voraussetzungen folgende Rechte des Betroffenen haben: Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie Recht auf Datenübertragbarkeit. Auch haben Sie gemäß Artikel 77 DSGVO das Recht der Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Wenn die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a DSGVO beruht (Einwilligung) haben Sie ferner das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Datenschutzbeauftragter

Der zuständige Datenschutzbeauftragte ist wie folgt zu erreichen:
per Post: Otto-Hausmann-Ring 113, 42115 Wuppertal
per Telefon: +49 202 946 7726 200