

# GUTE AUSSICHTEN

Das Magazin der Stadtwerke Geesthacht

## Nie war Sicherheit so einfach

Unsere Zuhause-Experten zeigen, wie leicht Sie Ihr Zuhause mit dem Smartphone fit für die Zukunft machen. Und das alles inkl. kostenlosem Installationsservice.

→ Seite 4



### Wärmeinseln

Wir schützen das Klima:  
Investition in Fernwärme

Seite 3

### Wir für die Region

3. Geesthachter  
Sommergenuss

Seite 6

### 3 Stadtwerke aktuell

WÄRMEINSELN

Wir schützen das Klima:  
Investition in Fernwärme

Jetzt Termin sichern:  
Exklusive Baustellenführung

### 4 Das Thema

INTELLIGENTE HAUSTECHNIK

Genießen Sie das neue  
Sorglos-Zuhause-Gefühl

Smart-Home-Gewinnspiel

### 6 Wir für die Region

AKTUELLE VERANSTALTUNGEN

Mein Sommer in Geesthacht

Gewinnspiel

### 7 Mehrwert

Stöbern, Shoppen & Sparen

### 8 Zu guter Letzt

ERLEBNISTAG E-MOBILITÄT

Ein voller Erfolg

KONTAKT

Wir sind für Sie da!

Schnelle Hilfe

Impressum



## Ein Grund zur Freude: Ihr neuer Kundenservice

Mitten im Herzen Geesthachts bekommen Sie einen neuen modernen Stadtwerke-Kundenservice direkt in der Bergedorfer Straße. Die Räume sind voraussichtlich schon im kommenden Oktober bezugsfertig und dann neuer Standort für unsere Zuhause-Experten.

Wie gewohnt beraten wir Sie dort in allen Anliegen rund um Energie, Wärme, Wasser und unsere Mediaprodukte. Mit vielen spannenden Tipps zum gesamten Leistungsangebot sind unsere Mitarbeiter für Sie da – das gilt auch für nachhaltige Themen wie Smart Home, Photovoltaik und E-Mobilität. Dabei steht Ihr persönlicher Komfort immer im Mittelpunkt!

Infos erhalten Sie zudem über unsere Mehrwert mit ihren vielfältigen Aktionen und exklusiven Preisvorteilen. Fest steht: Auf Ihren ersten Besuch im neuen Kundenzentrum freuen sich unsere Zuhause-Experten schon jetzt.

Ihr Markus Prang  
Geschäftsführer der Stadtwerke Geesthacht GmbH



Unsere Wärmeprofis: Tom Hesse und Daniel Kleemann

WÄRMEINSELN

# Wir schützen das Klima: Investition in Fernwärme

Die Stadtwerke Geesthacht investieren 5,2 Millionen Euro in die nachhaltige Versorgung mit Strom und Wärme.

Keine langen Wege, keine Energieverluste: Wärmeinseln bestehen aus kleinen Kraftwerken, die beispielsweise im Keller oder in einem separaten Gebäude errichtet werden. Hier produzieren die sogenannten Blockheizkraftwerke (BHKW) sowohl Wärme für die Heizung als auch Strom.

Solch ein Projekt haben wir 2016 auch im Stadtteil Düneberg umgesetzt. Die dortige Wärmeinsel im Keller der Silberbergschule versorgt die gesamte Einrichtung. Hinzu kommen 36 private Wohnungen. Ursprünglich sollten bis 2020 etwa 240 Haushalte Wärme von dort erhalten. Erreicht wurde dieses Ziel aber deutlich früher: Schon 2018 schlossen sich weitere 230 Haushalte ans Wärmenetz an.

## Mehr Leistung – weniger CO<sub>2</sub>

Heute versorgt die Wärmeinsel in Düneberg über 500 Wohnungen. Wegen der wachsenden Nachfrage investieren wir nochmals 160.000 Euro in moderne Leitungen. Hinzu kommen 320.000 Euro für ein zweites BHKW, das noch im Juli 2019 am Düneberger Standort installiert wird. Ab August liefern die beiden Anlagen zusammen 2,4 Millionen Kilowattstunden

Wärme und 1,5 Millionen Kilowattstunden Strom pro Jahr. **Gegenüber der üblichen Versorgung werden dadurch mehr als 1.130 Tonnen klimaschädliches Kohlenstoffdioxid (CO<sub>2</sub>) eingespart.**

## Energie für die Hafencity

Derzeit bauen die Stadtwerke eine weitere Wärmeinsel in der Dünenstraße. Gemeinsam mit der bestehenden Anlage in der Oberstadt versorgt sie künftig die Hafencity. Ende des Jahres soll das erste BHKW in der Dünenstraße in Betrieb gehen. Es erzeugt dann Energie für über 1.500 Wohnungen – eine Erweiterung ist bereits geplant. Neben den Neubauten profitieren auch Eigentümer beste-

hender Gebäude im Einzugsgebiet von der umweltfreundlichen Wärmeversorgung.

## → Sie möchten wissen, ob und wie die neue, klimafreundliche Fernwärme zu Ihnen nach Hause kommt?

Unser Energieberater **Paul Ebel** beantwortet Ihre Fragen, Tel.: 04152 929-152, E-Mail: [p.ebel@stadtwerke-geesthacht.de](mailto:p.ebel@stadtwerke-geesthacht.de)

**Tipp:** Wer einen Netzanschluss für Energie plant, kann sich übrigens gleichzeitig ans Glasfasernetz für Highspeed-Internet, TV und Telefon zu besonders günstigen Konditionen anschließen lassen.



## Jetzt Termin sichern: Exklusive Baustellenführung

Sie wollen uns bei aktuellen Bauprojekten mal über die Schulter schauen? Dann nehmen Sie einfach an unseren Baustellenführungen teil. Die Teilnehmerzahl ist jeweils begrenzt – also am besten gleich anmelden. Mehr Infos dazu in unserer „Mehrwelt“ auf Seite 7.

# Genießen Sie das neue Sorglos-Zuhause-Gefühl

Mit dem homee-System unserer Zuhause-Experten wird Wohnen so sicher und bequem wie nie zuvor. Das Beste: Wir installieren kostenlos! Jetzt entdecken und ein Starter-Set im Wert von 250 Euro gewinnen.

## Unsere Services

Sie können sich entspannt zurücklehnen – dafür sorgen unsere Zuhause-Experten:

- ✓ Kostenlose Erstberatung und Bedarfsanalyse durch unsere Zuhause-Experten
- ✓ Kostenlose Erstlieferung und Installation der Geräte und Apps
- ✓ Auf Wunsch jährlich ein zusätzlicher Beratungs- und Installationstermin nach der Inbetriebnahme

Ist daheim alles in Ordnung, ist die Heizung an oder aus und sind alle Fenster wirklich zu? Das lässt sich jetzt auch aus dem Urlaub überprüfen – mit homee, dem Smart-Home-System der Stadtwerke. Dank innovativer Technik sorgen unsere Zuhause-Experten für ein gutes Gefühl, wo auch immer Sie sind.

**Sicherheit**

- ✓ Per Kamera das Zuhause im Blick
- ✓ Licht an- und ausschalten von unterwegs
- ✓ Alarmauslösung bei Tür- oder Fensteröffnung

**Komfort**

- ✓ Check: Sind alle Fenster zu?
- ✓ Alle Lampen ein und aus mit einem Tastendruck
- ✓ Luftqualität: Die App sagt, wann gelüftet werden muss

**Energiesparen / Klimaschutz**

- ✓ Heizungssteuerung per App
- ✓ Automatische Temperaturregelung bei Fensteröffnung
- ✓ Smarte Wärmesteuerung schont Haushaltskasse und Klima

Jedes Zuhause ist anders und benötigt individuelle Komponenten: Wir unterstützen Sie bei der Auswahl und empfehlen die richtigen Geräte.

**Besonderes Plus:** Das homee-System bündelt unterschiedliche Funkstandards in einer App – und lässt sie miteinander „reden“. So müssen Bewegungsmelder und Steckdosenschalter beispielsweise nicht vom gleichen Hersteller sein.

**Sicherheit geht vor**

Die homee-Würfel werden in Deutschland hergestellt. Sämtliche Daten befinden sich auf Wunsch ausschließlich auf dem Gerät zu Hause – und Zugriff darauf haben nur Sie selbst.



SMART START	SMART KOMPAKT	SMART PREMIUM
Ihr idealer Einstieg in die spannende Welt von Smart Home	Einfach praktisch: Ihr umfassendes Zuhause-Upgrade	Die optimale Ausstattung für Ihr Zuhause der Zukunft
9,90€/Monat für 24 Monate, danach <b>1,99 €/Monat</b>	19,90€/Monat für 24 Monate, danach <b>1,99 €/Monat</b>	29,90€/Monat für 24 Monate, danach <b>1,99 €/Monat</b>
Mindestlaufzeit: 24 Monate	Mindestlaufzeit: 24 Monate	Mindestlaufzeit: 24 Monate
Im Paket enthalten: <b>1 x homee Brain Cube</b>	Im Paket enthalten: <b>1 x homee Brain Cube</b>	Im Paket enthalten: <b>1 x homee Brain Cube</b>
<b>Individuelle Geräteauswahl im Wert von 250 €</b>	<b>Individuelle Geräteauswahl im Wert von 500 €</b>	<b>Individuelle Geräteauswahl im Wert von 750 €</b>

➔ **Sie möchten auch smarter wohnen?**

Unsere Zuhause-Experten helfen Ihnen gern dabei:



**Paul Zarikov**  
Telefon: 04152 929-339  
p.zarikov@stadtwerke-geesthacht.de



**Matthias A. Lämmer**  
Telefon: 04152 929-346  
m.laemmer@stadtwerke-geesthacht.de

**Ja, ich möchte das Starter-Set „SMART START“ gewinnen – inkl. 1 x homee Brain Cube, individuelle Geräteauswahl im Wert von 250 € und kostenlos für 24 Monate (danach 1,99 €/Monat, falls gewünscht)**

**Ich möchte mehr Infos zu Smart Home**

- Infomaterial per Post
- Beratungstermin bei mir zu Hause
- telefonische Beratung

Einfach ausschneiden, auf eine Postkarte kleben und bis zum 15.07.2019 senden an Stadtwerke Geesthacht GmbH, Mercatorstraße 67, 21502 Geesthacht, in unserem Kundenzentrum abgeben oder online das Kontaktformular auf stadtwerke-geesthacht.de nutzen.

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon/E-Mailadresse

Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen: [www.stadtwerke-geesthacht.de](http://www.stadtwerke-geesthacht.de) > Datenschutz

Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Geesthacht mich telefonisch oder schriftlich (Post/E-Mail) für eigene Produktangebote und Informationen kontaktieren. Dieses Einverständnis kann ich jederzeit widerrufen.

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift

# Mein Sommer in Geesthacht

Für die schönsten Wochen des Jahres haben wir entspannte Tipps für Sie!



## Events im Freizeitbad Geesthacht

### Sauna-Abend:

**24. August – 20.00 bis 23.00 Uhr**

Saunieren und Entspannen in zwei XXL-Saunafässern für jeweils 12 Personen. Speisen und Getränke vor Ort. Für Erwachsene beträgt der Eintritt 10 €, für Kinder 5 €.

### Abschlussgrillen:

**14. September – ab 20.00 Uhr**

Einfach mitbringen, was auf den Rost soll. Bitte persönlich im Bad anmelden, telefonisch unter 04152 3100 oder per E-Mail: [info@freizeitbad-geesthacht.de](mailto:info@freizeitbad-geesthacht.de). Der Eintritt ist frei.

### Abbaden für Kinder:

**15. September – 13.00 bis 16.00 Uhr**

Die aufblasbaren Schwimmtiere sollen mit? Natürlich gern! Auch hier bitten wir um Anmeldung. Der Eintritt ist ebenfalls frei.

➔ Weitere Infos: [www.freizeitbad-geesthacht.de](http://www.freizeitbad-geesthacht.de)

## 20. + 21. Juli 2019: 3. Stadtwerke Sommergenuss



Lassen Sie es sich gut gehen und probieren Sie die Leckereien dieser Gourmet-Experten:

- ✓ **Landhaus Tesperhude:** Pulled-Pork-Burger, Sandwiches, Country Potatoes und vieles mehr
- ✓ **Wildglück Premium:** Alles vom Wild: Bratwurst, Burger, Steak – dazu Süßkartoffelpommes
- ✓ **Gusto mio:** Antipasti, Desserts, hausgemachte Limonade
- ✓ **Torsten Klettka:** ausgewählte Weine, Softdrinks
- ✓ **Happy Hollywood:** Cocktails, Biere, Craft Beer, Softdrinks
- ✓ **Curry Pavillon:** Crêpes, Slush-Eis
- ✓ **Namaste India:** Auswahl indischer Spezialitäten
- ✓ **Sebastians:** Flammkuchen, Sushi, Aperol Spritz, Sangria

## Gewinnspiel

Wir verlosen **3 Genusspakete im Wert von je 40 €** für die Köstlichkeiten beim Event. Unsere Gewinnfrage:

**Zum wievielten Mal findet der Stadtwerke Sommergenuss statt?**

- A** Das allererste Mal
- B** Zum dritten Mal
- C** Zum hundertsten Mal

Senden Sie Ihre Antwort bis zum **10. Juli 2019** an: [aktionsmail@stadtwerke-geesthacht.de](mailto:aktionsmail@stadtwerke-geesthacht.de) oder per Post an Stadtwerke Geesthacht GmbH, Stichwort „Sommergenuss“, Schillerstraße 9, 21502 Geesthacht.

Am Gewinnspiel teilnehmen können Sie auch über das Kontaktformular auf [www.stadtwerke-geesthacht.de](http://www.stadtwerke-geesthacht.de) sowie auf unserer Facebook-Seite.

Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele der Stadtwerke Geesthacht GmbH finden Sie unter <https://stadtwerke-geesthacht.de/datenschutz.html>



# Stöbern, Shoppen & Sparen

Nutzen Sie die vielen Vorteile unserer Mehrwelt. Ob attraktive Serviceangebote, tolle Rabatte oder spannende Events – hier ist für jeden etwas dabei.

- ✓ Rabatte und Sonderangebote
- ✓ Exklusive Events in der Region
- ✓ Teilnahme ohne Reservierung möglich
- ✓ Kostenlose Mitgliedschaft

So geht's: Beim Aktionspartner einfach Ihre Mehrweltkarte oder persönliche Mehrwelt-ID auf dem Smartphone vorzeigen.

Hier einige aktuelle Angebote:



## toom Baumarkt

Exklusiver Thermobecher gratis  
(ab 20 € Einkaufswert)

Aktionszeitraum: 6.5. bis 3.8.2019



## McDonald's Geesthacht

a) 10 % auf das gesamte Sortiment  
b) 2 x 6er Chicken McNuggets zum Preis von einem

Aktionszeitraum: 1.1. bis 31.12.2019



## Stadtwerke Geesthacht-Baustellenführungen

Kostenlose Führungen auf unseren Großbaustellen – exklusiv für Stadtwerke-Kunden

Aktionstage: 26., 27. und 28.8.2019 (Teilnehmerzahl begrenzt).

Anmeldung über das Mehrwelt-Portal:  
[www.mehrwelt-geesthacht.de](http://www.mehrwelt-geesthacht.de)



## Freizeitbad Geesthacht

Seepferdchen-Schwimmkurs: „Mehrwelt-Kinder“ sparen 30 €

Aktionszeitraum: 1.5. bis 7.9.2019



## dm-drogerie markt Geesthacht

Gratis: Balea Cremedusche Milch & Honig

Aktionszeitraum: 1.4. bis 31.8.2019

→ Mehr Informationen zu allen aktuellen Aktionen jederzeit unter:  
[www.mehrwelt-geesthacht.de](http://www.mehrwelt-geesthacht.de)



ERLEBNISTAG E-MOBILITÄT

# Ein voller Erfolg

Elektromobilität zum Anfassen – das haben viele Interessierte gern wahrgenommen.

Zu unserem „Erlebnistag E-Mobilität“ kamen über 1.000 Besucherinnen und Besucher. Unsere Experten konnten Vorurteile abbauen – dazu trugen auch die zahlreichen Probefahrten bei. Bunte Attraktionen drum herum sorgten dafür, dass es ein schöner Tag für die ganze Familie wurde. Sie konnten nicht zum Erlebnistag der Stadtwerke Geesthacht kommen und haben noch Fragen zur E-Mobilität? Dann sind wir gern für Sie da! Eine eigene Ladestation bieten wir übrigens schon ab 650 Euro an. Auch für Ladekarten und betriebliche Flottenlösungen sind wir Ihre Ansprechpartner.

Eines ist jetzt schon sicher: Der „Erlebnistag E-Mobilität“ wird im kommenden Jahr wiederholt!

→ **Senden Sie uns einfach eine E-Mail:**  
[energieberatung@stadtwerke-geesthacht.de](mailto:energieberatung@stadtwerke-geesthacht.de)  
**Oder rufen Sie an: Tel. 04152 929-369**

## KONTAKT

### Wir sind für Sie da!

#### Kundenservice Geesthacht

Schillerstraße 9  
21502 Geesthacht

Montag bis Freitag  
9.00 – 18.00 Uhr

#### Kundenservice Büchen

Lauenburger Straße 26  
21514 Büchen

Montag bis Mittwoch  
14.00 – 18.00 Uhr  
Donnerstag und Freitag  
9.00 – 13.00 Uhr

#### Kundenservice Großhansdorf

Eilbergweg 5b  
22927 Großhansdorf

Montag und Donnerstag  
9.00 – 13.00 Uhr, 14.00 – 18.00 Uhr  
Dienstag 9.00 – 13.00 Uhr  
Freitag 14.00 – 18.00 Uhr

#### Kundenservice Schwarzenbek

Lauenburger Straße 2  
21493 Schwarzenbek

Montag bis Mittwoch  
9.00 – 13.00 Uhr  
Donnerstag und Freitag  
14.00 – 18.00 Uhr

## Impressum

**Redaktionsschluss:** 12. Juni 2019, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

**Verantwortlich:** Katja Best, Stadtwerke Geesthacht GmbH, [k.best@stadtwerke-geesthacht.de](mailto:k.best@stadtwerke-geesthacht.de)

**Text, Gestaltung, Realisation:** pr/omotion GmbH, Stadtdeich 3, 20097 Hamburg

**Bildnachweis:** Stadtwerke Geesthacht, Shutterstock 686768365, McDonald's, dm

Die Guten Aussichten werden auf umweltschonendem Papier gedruckt.



## Schnelle Hilfe

Störungsdienst Energie & Wasser  
Telefon: 04152 77299  
Durchgehend erreichbar

Störungsdienst Media  
Telefon: 04152 929-123  
Mo bis Fr: 7.00 – 22.00 Uhr  
Sa: 8.00 – 14.00 Uhr

Stadtwerke Geesthacht GmbH  
Mercatorstraße 67, 21502 Geesthacht

Telefon: 04152 929-300  
Fax: 04152 929-320

[service@stadtwerke-geesthacht.de](mailto:service@stadtwerke-geesthacht.de)  
 → [www.stadtwerke-geesthacht.de](http://www.stadtwerke-geesthacht.de)

