

Gute Aussichten

Das Kundenmagazin der Stadtwerke Geesthacht

Geesthachter
innovations- und
Technologie-
Zentrum GmbH



Mit
Rat und Tat –
unser
Kunden-
beirat

Seite 4

Umzugskartons
kostenlos leihen



Seite 4

Kalender 2019
für Sie

Seite 5

Ihre Meinung
zählt

Gute Aussichten 3/2018

STADTWERKE AKTUELL

Mehrwelt-Partner
Ganz großes Kino 3

DAS THEMA

Kalender 2019: Sichern Sie sich
Ihr Exemplar 4

Sie ziehen um? Nehmen Sie uns mit 4

Kundenbeirat und Umfrage
Ihre Meinung zählt 5

WIR FÜR DIE REGION

Sparen Sie Geld und Energie 6

Unsere Strompreise ab 1. Januar 2019 6

Unsere Erdgaspreise ab 1. Januar 2019 7

Gewinnspiel 8

Vorsicht: unseriöse Anbieter! 8

IMPRESSUM 8



Liebe Leserinnen und Leser,

von den Stadtwerken Geesthacht sind Sie faire und transparente Preise gewohnt. Darauf können Sie sich auch weiterhin verlassen: Wir beobachten den Energiemarkt und kaufen Strom und Erdgas immer vorausschauend ein. Nicht beeinflussen können wir die Marktentwicklung, die Netzentgelte so-

wie die staatlichen Steuern und Abgaben. Besonders Letztere haben am Strompreis bereits einen Anteil von 56,5 Prozent.

Hinzu kommt, dass die Großhandelspreise für Strom seit langem steigen und sich aktuell auf einem Rekordniveau befinden. Das lag zuletzt vor allem daran, dass die EU aus Klimaschutzgründen die CO₂-Zertifikate, also Verschmutzungsrechte, verknappt und sich ihr Preis inzwischen vervierfacht hat. Weil konventionelle Kraftwerke sie zur Stromproduktion kaufen müssen, sind die Preise an der Strombörse EEX deutlich gestiegen – und beeinflussen auch unseren Einkauf. Ebenfalls deutlich erhöht haben sich die Beschaffungskosten für Erdgas.

Wo es möglich ist, optimieren wir als Ihr regionaler Energieversorger unsere Kosten. Alle genannten Preisveränderungen können wir dabei leider nicht auffangen und müssen sie weitergeben. Seien Sie versichert, dass wir weiterhin klug kalkulieren und künftig entstehende Preisvorteile natürlich an Sie weiterreichen werden.

Ihr

Markus Prang

Geschäftsführer der Stadtwerke Geesthacht GmbH

Mehrwelt-Partner

Ganz großes Kino

Für Kulturfans ist das kleine Theater Schillerstraße ein beliebter Treff – und der ideale Aktionspartner für die Stadtwerke.



Beachten Sie unser Gewinnspiel auf Seite 8: Wir verlosen spannende Theater- und Kinobesuche fürs kTS!

Als Nachbar in der Schillerstraße unterstützen wir das kTS als langjähriger Sponsor und auch deshalb haben wir es als Partner in unsere Mehrwelt aufgenommen. Film ab!

Donnerstag ist Mehrwelt-Kinotag

An diesem Wochentag sparen Mitglieder der Mehrwelt ganz exklusiv: Sie schauen die aktuellsten Filme bis 31.12.2019 zum Vorteilspreis.

- ✓ 2D: Loge nur 6,50 € (statt 8,50 €), Parkett nur 5,50 € (statt 7,50 €)
- ✓ 3D: Loge nur 11,50 € (statt 13,50 €), Parkett nur 10,50 € (statt 12,50 €)



Freuen sich auf Ihren Besuch: kTS-Geschäftsführerin Meike Peemöller (links) und ihre Assistentin Kim Schröder

Stichwort „kTS“

2019 gibt es das kleine Theater Schillerstraße (kTS) schon 25 Jahre. Genauso lange begeistert es große wie kleine Kino- und Theaterfans. Drei Säle ermöglichen ein aktuelles Kinoprogramm und regelmäßig Filmkunst durch die Auswahl des Vereins Geesthachter Filmkiste. Sehr beliebt: die Horror-Filmnächte sowie Live-Übertragungen aus den großen Opern- und Balletthäusern der Welt. Abgerundet wird alles durch ein buntes Theaterprogramm, das von der Niederdeutschen Volksbühne bis zum Comedy Club reicht.

➔ Infos zum Programm:

www.kleines-theater-schillerstrasse.de



Mehrwelt: 2019 noch attraktiver!

Die vielfältigen und spannenden Angebote unserer Mehrwelt nutzen unsere Kunden immer häufiger. Für die steigende Zahl der Mitglieder planen wir schon jetzt die Aktionen für 2019. Dabei machen wir für Sie den „Eintritt“ zur neuen Mehrwelt noch einfacher und übersichtlicher. Zu den Aktionen selbst geht's wie immer schnörkellos: per Mehrweltkarte oder online.

Tipp: Für unsere Energie- und Mediakunden wird es spezielle Angebotsvorteile geben. Seien Sie gespannt! Mehr Infos jederzeit unter www.mehrwelt-geesthacht.de.



Februar 2019

Schönes Geesthacht

Kalender 2019: Sichern Sie sich Ihr Exemplar

Unsere Stadt ist nicht nur liebenswert, sondern auch sehr fotogen.

Die Stadtwerke sind in der Region fest verwurzelt. Und wir setzen unsere Lieblingsstadt auch gekonnt in Szene: Mit unserem Kalender fürs neue Jahr können Sie die schönsten Motive jetzt an die Wand hängen.

Wenn weg, dann weg!

Unsere Energie- und Mediakunden erhalten den Stadtwerke-Kalender kostenlos: Kommen Sie einfach ins Kundenzentrum oder in unsere Servicebüros in Büchen und Schwarzenbek. Schnell sein lohnt sich, denn die Auflage ist limitiert!

Ihr Geesthacht-Foto ist gefragt!

Sie haben ein tolles Foto, das unbedingt in den nächsten Stadtwerke-Kalender muss? Dann schicken Sie uns für den **Kalender 2020 schon jetzt Ihr Jahreszeiten-Motiv** an aktionsmail@stadtwerke-geesthacht.de. Unsere Jury wählt die 12 schönsten Fotos aus.

Wichtig: Erteilen Sie uns die Erlaubnis, das Bild im Rahmen der Produktion des Kalenders 2020 zu veröffentlichen und schreiben Sie Ihren vollständigen Namen für den Fotonachweis dazu. Die digitalen Fotos müssen eine Auflösung von mindestens 300 dpi haben.

Umzugskartons kostenlos leihen

Sie ziehen um? Nehmen Sie uns mit

Umziehen in ein neues Zuhause ist schön, aber auch stressig: Es gibt so viele Dinge, an die man denken muss. Kunden der Stadtwerke Geesthacht sind entspannter – die Umzugskartons kommen von uns.

Ganz schön aufregend: Ein Umzug hat auch immer etwas von einem Neuanfang. Alter Ballast wird beim Kistenpacken aussortiert und Liebgewonnenes sorgsam verpackt. Damit Sie ein bisschen relaxter sein können, sind wir an Ihrer Seite – mit einem neuen Angebot für unsere Energie- und Media-Kunden.



Unser Service: 20 Umzugskartons

Wenn Sie Energie- oder Mediakunde der Stadtwerke Geesthacht sind und uns beim Umzug als Ihren Anbieter „mitnehmen“, leihen wir Ihnen kostenlos 20 Umzugskartons. Auch Kunden, die sich beim Umzug neu für die Stadtwerke Geesthacht entscheiden, können dieses Angebot nutzen.

Umzug neu für die Stadtwerke Geesthacht entscheiden, können dieses Angebot nutzen.

Einfach ins Kundenbüro

Sie planen einen Umzug? Dann kommen Sie einfach ins Kundenzentrum Geesthacht oder in eines unserer Servicebüros. Wir beraten Sie natürlich kostenlos und optimieren Ihre Tarife. Vor Ort reservieren Sie dann ganz einfach die Umzugskartons und vereinbaren den Abholtermin.



Kundenzentrum Geesthacht
Schillerstraße 9
21502 Geesthacht
Tel.: 04152 929-300

Servicebüro Büchen
Lauenburger Straße 26
21514 Büchen
Tel.: 04152 929-300

Servicebüro Schwarzenbek
Lauenburger Straße 2
21493 Schwarzenbek
Tel.: 04152 929-300

Öffnungszeiten
Montag bis Freitag
09.00 – 18.00 Uhr

Öffnungszeiten
Montag bis Freitag
10.00 – 12.30 Uhr
14.30 – 18.00 Uhr

Öffnungszeiten
Montag bis Freitag
10.00 – 13.00 Uhr
14.00 – 18.00 Uhr



Kundenbeirat und Umfrage

Ihre Meinung zählt

Das Vertrauen unserer Kunden in unsere Leistungen ist hoch. Ihre Wünsche und Anregungen tragen wesentlich dazu bei, dass wir uns weiterhin verbessern.



Regelmäßig lassen wir unsere Kunden durch ein unabhängiges Meinungsforschungsinstitut befragen sowie unseren Kundenbeirat tagen. Dabei wollen wir erfahren: Was haben Sie auf dem Herzen und was können wir optimieren? Ihr ehrliches Feedback fließt direkt in unsere Arbeit ein – so entwickeln wir für Sie neue Produkte und Services.

Im Einsatz für unsere Kunden

Was uns sehr freut: Die telefonische Umfrage vom Mai dieses Jahres ergab, dass die Stadtwerke Geesthacht bereits rund 95 % zufriedene Kunden haben. Es zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

- ✓ Besonders unser Einsatz für Umwelt- und Klimaschutz trifft auf Zustimmung, beispielsweise die Entscheidung, Ökostrom an alle Haushaltskunden zu liefern.
- ✓ Wir werden wahrgenommen als verlässliches, in der Region verankertes

Unternehmen, das einen kundenfreundlichen Service bietet.

- ✓ Immer öfter wird unser Engagement in den Bereichen Sport- und Kultursponsoring sowie bei regionalen Veranstaltungen wahrgenommen.
- ✓ Unsere Kunden sind treue und aufmerksame Leser der „Guten Aussichten“.

Ihre Aufträge werden umgesetzt

Unsere Kunden kontaktieren das Stadtwerke-Serviceteam noch häufiger – und beweisen damit ihr Vertrauen in unsere kompetente Beratung. Tipps und Hinweise zu unserem Internetauftritt haben wir gern aufgenommen und ihn praktischer gestaltet. Auch Ihren Auftrag, unsere Informationsschreiben und Jahresabrechnungen verständlicher zu machen, werden wir umsetzen, soweit es die gesetzlichen Veröffentlichungspflichten ermöglichen.

Plus: Die Angebote unserer Mehrwert sind sehr beliebt. Deshalb setzen wir den Wunsch unseres Kundenbeirats um und machen die Aktionen auf der Internetseite noch übersichtlicher. Schon in Kürze wird es zudem exklusive Mehrwert-Angebote für unsere Energie- und Mediakunden geben (weitere Infos auch auf Seite 3).



Freizeitbad: Aufsichtskräfte gesucht

Sie lieben das Wasser und die Arbeit an der frischen Luft? Werden Sie doch einfach Beckenaufsicht im Freizeitbad Geesthacht!

Die Ausbildung als Rettungsschwimmer/in ist über die Wintermonate möglich – rechtzeitig zum Saisonstart sind Sie dann fit.

Bewerbungen bitte an Nicola Probian: bewerbung@stadtwerke-geesthacht.de oder über www.stadtwerke-geesthacht.de > Karriere



Sparen Sie Geld und Energie!



Die Stadtwerke Geesthacht helfen Ihnen, den richtigen Tarif zu finden – natürlich kostenlos. Ab sofort schonen Sie damit Ihre Haushaltskasse. Einfach einen Termin mit uns vereinbaren: Wir beraten Sie gern.

Tipp: In einem kalten Winter fällt der Energieverbrauch oft höher aus – eine ungeplante Nachzahlung kann die Folge sein. Wappnen Sie sich dagegen mit einem „Sorglos-

Abschlag“: Erhöhen Sie Ihren bisherigen Abschlag beispielsweise um 10 % auf den vollen Euro-Betrag. So können Sie der nächsten Jahresverbrauchsabrechnung beruhigt entgegensehen.

→ Für persönliche Termine und weitere Tipps zu Ihrem „Sorglos-Abschlag“ rufen Sie uns einfach an: **04152 929-300.**

Unsere Strompreise ab 1. Januar 2019

Strompreise der Stadtwerke Geesthacht GmbH auf einen Blick. In der folgenden Übersicht haben wir für Sie unsere Anpassungen zusammengefasst. Was natürlich bleibt: Alle unsere Privatkunden bekommen umweltfreundlichen Strom aus Wasserkraft und schützen damit das Klima.

Preise für die Belieferung mit Strom durch die Stadtwerke Geesthacht GmbH im Netzgebiet der Stadtwerke Geesthacht GmbH

Grund- und Ersatzversorgung

Tarif E (Einfach)	netto	brutto
Arbeitspreis	27,28 Cent/kWh	32,46 Cent/kWh
Grundpreis	7,88 €/Monat	9,38 €/Monat

Tarif Z (Zweizeiten)	netto	brutto
Arbeitspreis HT	29,43 Cent/kWh	35,02 Cent/kWh
Arbeitspreis NT*	22,54 Cent/kWh	26,82 Cent/kWh
Grundpreis	9,84 €/Monat	11,71 €/Monat

PD (gemessene Leistung)	netto	brutto
Arbeitspreis HT	26,77 Cent/kWh	31,86 Cent/kWh
Arbeitspreis NT*	22,79 Cent/kWh	27,12 Cent/kWh
Leistungspreis	127,36 €/kW/Jahr	151,56 €/kW/Jahr
Grundpreis	14,77 €/Monat	17,58 €/Monat

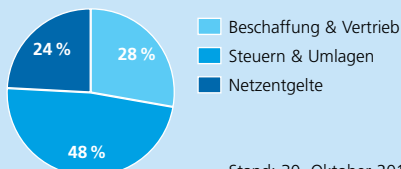
* im Winter (1.10.-31.03) = 21-7 Uhr = 10 Stunden /
im Sommer (01.04.-30.09) = 20-7 Uhr = 11 Stunden

Strom fix

bis 30.000 kWh/Jahr	netto	brutto
Arbeitspreis	24,96 Cent/kWh	29,70 Cent/kWh
Grundpreis	9,28 €/Monat	11,04 €/Monat

Strompreiszusammensetzung am Beispiel von Strom fix

(im Netzgebiet der Stadtwerke Geesthacht GmbH)
Beispielverbrauch:
3.500 kWh/Jahr



Stand: 30. Oktober 2018

Die Bruttopreise beinhalten alle zurzeit anfallenden Entgelte, Abgaben, Gebühren und die Mehrwertsteuer von derzeit 19 %. In den Netto-Preisen sind die Netznutzungsentgelte, die Konzessionsabgabe, die Entgelte, die auf Grund des Erneuerbaren-Energie-Gesetzes (EEG), des Kraft-Wärme-Kopplungsgesetzes (KWKG), § 19 Strom NEV, § 17 Abs. 5 EnWG, § 18 der Verordnung über Vereinbarungen zu abschaltbaren Lasten AbLaV sowie der Stromsteuer enthalten.



Wir werden den Zählerstand zum Stichtag 31.12.2018 rechnerisch nach den gültigen Vorschriften der StromGVV für Sie ermitteln. **Sie können Ihren Zählerstand am bequemsten selbst ablesen – und müssen nicht auf den Ableser warten. Übersenden Sie uns Ihre Ablesung bis spätestens 3.1.2019 einfach im Online-Portal auf unserer Internetseite.** Natürlich geht es auch per Telefon, E-Mail, Fax, Post oder persönlich im Kundenzentrum sowie in unseren Servicebüros (Öffnungszeiten und Adressen siehe letzte Seite).

Unsere Erdgaspreise ab 1. Januar 2019

Ab dem 1. Januar 2019 ändern sich auch unsere Gaspreise. Was sich nicht ändert: Erdgas bleibt ein schadstoffarmer, umweltschonender Energieträger. Besonders effizient und komfortabel sind moderne Erdgasheizungen.

Preise für die Belieferung mit Erdgas durch die Stadtwerke Geesthacht GmbH im Netzgebiet der Stadtwerke Geesthacht GmbH (Geesthacht, Gülzow, Hamwarde, Kollow, Wiershop und Worth)

Grund- und Ersatzversorgung

	netto	brutto
Kleinverbrauch (bis 1.315 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis	8,89 Cent/kWh	10,58 Cent/kWh
Grundpreis	1,83 €/Monat	2,18 €/Monat
Verbrauchsmenge I (bis 4.124 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis	6,38 Cent/kWh	7,59 Cent/kWh
Grundpreis	4,58 €/Monat	5,45 €/Monat
Verbrauchsmenge II (bis 42.188 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis	5,41 Cent/kWh	6,44 Cent/kWh
Grundpreis	7,96 €/Monat	9,47 €/Monat
Verbrauchsmenge III (bis 54.762 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis	5,09 Cent/kWh	6,06 Cent/kWh
Grundpreis	19,17 €/Monat	22,81 €/Monat
Mindestpreis (ab 54.762 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis	5,51 Cent/kWh	6,56 Cent/kWh
Grundpreis	ohne	ohne

Gas fix

bis 60.000 kWh/Jahr	netto	brutto
Arbeitspreis	4,95 Cent/kWh	5,89 Cent/kWh
Grundpreis	12,67 €/Monat	15,08 €/Monat

Gas comfort

bis 50.000 kWh/Jahr	netto	brutto
Arbeitspreis	4,35 Cent/kWh	5,18 Cent/kWh
Grundpreis	11,45 €/Monat	13,63 €/Monat
50.001 bis 300.000 kWh/Jahr		
Arbeitspreis	4,37 Cent/kWh	5,20 Cent/kWh
Grundpreis	13,31 €/Monat	15,84 €/Monat

riogas 75/18 und riogas 75/17 (nur für Bestandskunden)

bis 150.000 kWh/Jahr	netto	brutto
Arbeitspreis	4,02 Cent/kWh	4,78 Cent/kWh
Grundpreis	11,27 €/Monat	13,41 €/Monat

Preise für die Belieferung mit Erdgas durch die Stadtwerke Geesthacht GmbH im Netzgebiet der Schleswig-Holstein Netz AG

Gas SH

bis 10.000 kWh/Jahr	netto	brutto
Arbeitspreis	4,80 Cent/kWh	5,71 Cent/kWh
Grundpreis	9,25 €/Monat	11,01 €/Monat
von 10.001 kWh/Jahr bis 250.000 kWh/Jahr		
Arbeitspreis	4,70 Cent/kWh	5,59 Cent/kWh
Grundpreis	11,04 €/Monat	13,14 €/Monat
von 250.001 kWh/Jahr bis 499.999 kWh/Jahr		
Arbeitspreis	4,68 Cent/kWh	5,57 Cent/kWh
Grundpreis	15,21 €/Monat	18,10 €/Monat

Preise für die Belieferung mit Erdgas durch die Stadtwerke Geesthacht GmbH im Netzgebiet der Avacon Netz GmbH

Gas NI

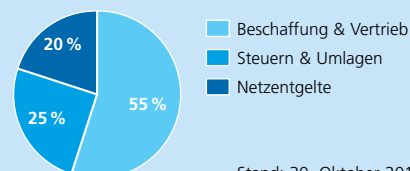
bis 10.000 kWh/Jahr	netto	brutto
Arbeitspreis	5,20 Cent/kWh	6,19 Cent/kWh
Grundpreis	9,78 €/Monat	11,64 €/Monat
von 10.001 kWh/Jahr bis 250.000 kWh/Jahr		
Arbeitspreis	5,10 Cent/kWh	6,07 Cent/kWh
Grundpreis	9,73 €/Monat	11,58 €/Monat
von 250.001 kWh/Jahr bis 499.999 kWh/Jahr		
Arbeitspreis	5,00 Cent/kWh	5,95 Cent/kWh
Grundpreis	21,20 €/Monat	25,23 €/Monat

Die Arbeitspreise (netto) beinhalten die derzeit gültige Erdgassteuer von 0,55 Cent pro Kilowattstunde sowie die Netznutzungsentgelte. In den Erdgaspreisen ist die an die jeweilige Gemeinde abzuführende Konzessionsabgabe enthalten. Die Bruttopreise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 Prozent.

Gasqualität

Unsere Kunden erhalten Erdgas der Qualitätsgruppe H mit einem Brennwert von zirka $H_s n = 11,5 \text{ kWh/m}^3$ und einem Ruhedruck von etwa $p_u = 22 \text{ mbar}$. Die Schwankungsbreite bewegt sich innerhalb der vorgegebenen Werte.

Gaspreiszusammensetzung am Beispiel von Gas fix (im Netzgebiet der Stadtwerke Geesthacht GmbH)
Beispielverbrauch: 18.000 kWh/Jahr



Stand: 30. Oktober 2018

Wir werden den Zählerstand zum Stichtag 31.12.2018 rechnerisch nach den gültigen Vorschriften der GasGVV für Sie ermitteln. Sie können Ihren Zählerstand aber auch selbst ablesen und persönlich im Kundenzentrum oder per Telefon, Fax, Post, E-Mail oder via Internet mitteilen.

→ **Kennen Sie schon unser Wärme-Contracting?**
Bequemer geht Heizen nicht! Unser Team um Volker Sack berät Sie gern: Telefon 04152 929-330, v.sack@stadtwerke-geesthacht.de



Gewinnspiel

Ein Besuch bei unserem Aktionspartner **kleines Theater Schillerstraße** lohnt sich immer. Mit der richtigen Antwort und etwas Glück gewinnen Sie bei uns **Theater- oder Kinokarten** für Vorstellungen Ihrer Wahl.

Beantworten Sie einfach unsere Gewinnfrage:

Wie heißt das Bonusprogramm der Stadtwerke Geesthacht?

- A. Unsere Welt** **B. Mehrwelt** **C. Scheinwelt**

Senden Sie Ihre Antwort einfach per E-Mail bis zum **1. Dezember 2018** an aktionsmail@stadtwerke-geesthacht.de oder per Post an Stadtwerke Geesthacht GmbH, Kundenzentrum, Schillerstraße 9, 21502 Geesthacht.

1. Preis: 2 x 1 PREMIUM-ABO – 5 AUS 10

Mit dem Premium-Abo können Sie mindestens fünf Theaterstücke aus dem Abo-Block auswählen. Auf Wunsch sitzen Sie immer auf dem selben Platz.

2. Preis: 2 x 1 BONUS-ABO – 3 AUS 10

Mit dem Bonus-Abo wählen Sie drei Theaterstücke aus dem Abo-Block, ohne Anspruch auf den immer selben Sitzplatz.

3. Preis: Kinokarten für 2 Personen

Das aktuelle kTS-Theaterprogramm

Di, 29.1.2019: Paulette, Oma zieht durch
Fr, 22.2.2019: Ohnsorg Theater – Hartenbreker
Fr, 1.3.2019: Die Mausefalle
Mi, 13.3.2019: 24 Stunden im Leben einer Frau
Mi, 27.3.2019: Das Mädchen am Ende der Straße
Fr, 17.5.2019: Indien

Am Gewinnspiel teilnehmen können Sie auch über das Kontaktformular auf www.stadtwerke-geesthacht.de sowie auf unserer Facebook-Seite.

Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele der Stadtwerke Geesthacht GmbH finden Sie unter <https://stadtwerke-geesthacht.de/datenschutz.html>

Vorsicht: unseriöse Anbieter!

Immer wieder berichten uns Kunden, dass bei ihnen Energieanbieter als „Stadtwerk“ anrufen. Oder Vertreter stehen an der Haustür, fragen nach Zählernummern oder -ständen und versprechen bis zu 30 % Rabatt auf Strom und Erdgas. Vorsicht: Diese unseriösen Energieanbieter können die Zählerangaben nutzen, um den Wechsel ganz ohne Ihre Einwilligung durchzuführen.

Gehen Sie nicht auf dubiose Angebote ein und geben Sie generell keine persönlichen Angaben heraus (Zählernummer, Anschrift, Geburtsdatum, Bankverbindung, etc.).



Natürlich sind auch unsere Mitarbeiter zu Ihrem Service im Versorgungsgebiet unterwegs – sie können sich jedoch immer ausweisen. Sollten Sie unsicher ein, lassen Sie sich diesen Ausweis zeigen oder wenden Sie sich direkt an unseren Kundenservice. Die aktuelle Broschüre "Vorsicht Abzocke" der Polizei Schleswig-Holstein ist in unserem Kundenzentrum erhältlich.

Weitere Infos und Tipps auch unter www.polizei.schleswig-holstein.de oder www.polizei-beratung.de.

→ Sollten Sie sich einmal einen unseriösen Energievertrag haben aufdrängen lassen – Ihre Stadtwerke Geesthacht helfen Ihnen gern bei einem Widerspruch.

Stadtwerke Geesthacht GmbH
Mercatorstraße 67 · 21502 Geesthacht
Telefon: 04152 929-300
Fax: 04152 929-320
E-Mail: service@stadtwerke-geesthacht.de
www.stadtwerke-geesthacht.de

Öffnungszeiten

Kundenzentrum Geesthacht

Schillerstraße 9:

Montag bis Freitag

9.00 – 18.00 Uhr

Servicebüro Büchen

Lauenburger Straße 26:

Montag bis Freitag

10.00 – 12.30 Uhr, 14.30 – 18.00 Uhr

Servicebüro Schwarzenbek

Lauenburger Straße 2:

Montag bis Freitag

10.00 – 13.00 Uhr, 14.00 – 18.00 Uhr

Störungsdienst Energie & Wasser

04152 77299

Durchgehend erreichbar

Störungsdienst Media

04152 929-123

Mo bis Fr: 7.00 – 22.00 Uhr

Sa: 8.00 – 14.00 Uhr



Impressum

Gute Aussichten 3/2018

Redaktionsschluss: 29. Oktober 2018
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Verantwortlich:
Katja Best, Stadtwerke Geesthacht GmbH,
Telefon: 04152 929-306
k.best@stadtwerke-geesthacht.de

Text, Gestaltung, Realisation:
pr/omotion GmbH
Colonnaden 39, 20354 Hamburg

Bildnachweis: Stadtwerke Geesthacht,
Fotolia, Shutterstock, Ariaane Funke,
Christian Male, Jürgen Karsch, kTS,
Timo Jann