

GUTE AUSSICHTEN

Das Magazin der Stadtwerke Geesthacht



Zu Ihrer Sicherheit:
Alle Zählerstände mit Foto übermitteln
→ Seite 4

- 3** UMWELTSCHONEND HEIZEN
Fernwärme: Unser Beitrag zur klimaneutralen Energieversorgung
- 4** VERBRAUCHSABRECHNUNG
Zählerstand immer mit Foto senden
- 5** DIGITALE ZÄHLER
Moderne Stromzähler auch für Sie!
- 6** ARBEITGEBER STADTWERKE
So kann ich arbeiten!
- 8** MEDIA
Echte Glasfaser: Highspeed-Internet für mehr als 10.000 Kunden
- 9** WOHNUNGSBAU
Richtfest am Weizenring
- 10** SERVICE
Ihr direkter Draht zu uns
- 11** GEESTHACHTER TRINKWASSER
Rein, günstig – und immer wertvoller
- 12** Gewinnspiel
Unsere Standorte
Schnelle Hilfe
Impressum



Liebe Leserinnen und Leser,

das neue Heizungsgesetz will erreichen, dass überall ein möglichst hoher Anteil an erneuerbaren Energien bei der Wärmeversorgung eingesetzt wird. Dies hat konkrete Auswirkungen – für die Stadt, die Stadtwerke und natürlich auch für die Heizungen in den Wohnungen und Häusern. Geesthacht geht dabei voran und lässt bereits den gesetzlich geforderten kommunalen Wärmeplan erstellen. Danach richtet sich, wie die Wärmeversorgung ab 2025 vor Ort konkret aussehen soll und welche privaten Heizanlagen dann sinnvoll sind.

Zeitgleich arbeiten wir bei den Stadtwerken daran, unsere Bereiche Erdgas, Fernwärme und Strom auf den kommunalen Wärmeplan abzustimmen. Unser Ziel ist es, dass alles ineinandergreift und wir Ihnen seitens der Energieversorgung weiterhin nachhaltige, klimaschützende Lösungen fürs Heizen bieten können, die zudem bezahlbar bleiben. Das gilt für den Wohnungsbestand und für Neubauten gleichermaßen, beispielsweise im Gebiet Finkenweg-Ost, wo die WoGee gerade sozial geförderten Wohnraum schafft.

Ich wünsche Ihnen eine ebenso schöne wie gemütliche Herbstzeit!

Ihr

Markus Prang
Geschäftsführer der Stadtwerke Geesthacht GmbH

Fernwärme: Unser Beitrag zur klimaneutralen Energieversorgung

Die bundesweite Wärmeversorgung soll künftig ganz auf erneuerbare Energien umgestellt werden. Einen wichtigen Beitrag vor Ort leisten die Stadtwerke Geesthacht schon heute.



Unsere BHKWs im Heizkraftwerk Oberstadt betreiben wir zu 100 Prozent mit erneuerbarem Biomethan – und erzeugen damit Wärme und Ökostrom. So wird im Geesthachter Wärmenetz bereits jetzt ein erneuerbarer Anteil von rund 50 Prozent erreicht. Laut dem neuen Gebäudeenergiegesetz (GEG) ist dies erst ab 2030 vorgeschrieben.

Wo immer möglich, bauen die Stadtwerke das Netz weiter aus, um noch mehr Haushalte mit der umweltschonenden Wärme zu versorgen. Um die gesetzlichen Vorgaben kümmern wir uns, so dass die Verbraucher die komfortable Wärme unbeschwert genießen können. Spätestens zum Jahreswechsel 2024/2025 werden wir aufzeigen, welche Stadtgebiete und Straßen noch angeschlossen werden können.

Kommunaler Wärmeplan gefordert

Das oben genannte GEG regelt auch, wie hoch künftig der Anteil erneuerbarer Energien wie Biomethan oder Wasserstoff beim Heizen im Privathaushalt sein muss: In neuen Häusern in Neubaugebieten sind es ab dem 1. Januar 2024 mindestens 65 Prozent.

Für Bestandsbauten soll gesetzlich gefordert bis Ende 2027 ein kommunaler Wärmeplan erarbeitet werden. In Geesthacht wird dies aber bereits bis Ende 2024 geschehen. Der Wärmeplan wird als Orientierung dienen, welche Heizung auch für Privathaushalte letztlich die richtige ist. Bis zur Ausarbeitung des Plans dürfen weiter öl- und gasbetriebene Heizungen eingebaut werden. Jedoch müssen ab 2029 schrittweise mehr Mindestanteile an erneuerbaren Energien einbezogen werden.

Mit unseren hochmodernen Blockheizkraftwerken versorgen wir bereits unsere Kunden in der Hafencity mit klimafreundlicher Fernwärme – auch im Gebiet rund um den Dösselbuschberg.

Tipp: In Schleswig-Holstein muss seit letztem Jahr beim Heizungsaustausch ein Mindestanteil von 15 Prozent des Wärmeenergiebedarfs aus erneuerbaren Energien bestehen.

→ **Mehr Infos** über unsere Vorhaben zur klimaneutralen Energieversorgung unter www.stadtwerke-geesthacht.de > Aktuelles

Zählerstand immer mit Foto

Übermitteln Sie uns Ihre Verbrauchsdaten: über unsere Internetseite, per Smartphone oder E-Mail.

Zum Erstellen der Verbrauchsabrechnung benötigen wir wieder Ihre aktuellen Zählerstände. Danach richtet sich auch der passende Abschlag für 2024. Bitte beachten: **Es ist ein Fotonachweis erforderlich.**

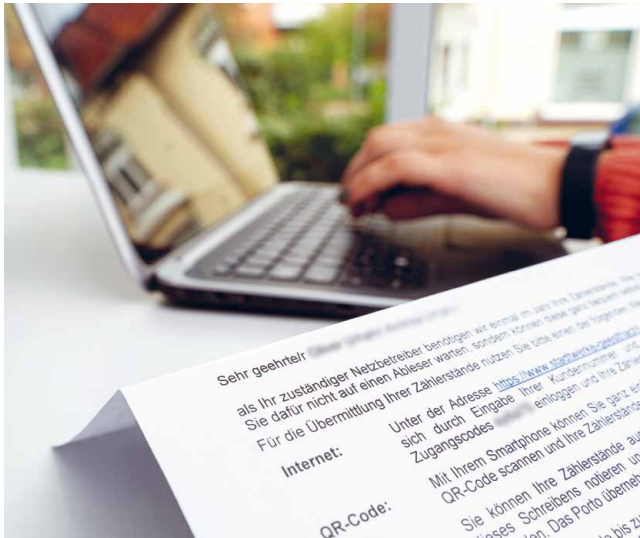
Startschuss zum Erfassen der Zählerstände für Strom, Gas, Wasser und Wärme ist der **17. November**. Ab dann versenden wir die Ablese-Mails an Kunden, die uns Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben. Die Eingabe über den Login-Code aus der E-Mail sollte bis zum **26. November** erfolgen. Wer seinen Zählerstand bis dahin nicht gemeldet hat, erhält einen Brief von uns – genau wie alle, die ohnehin den postalischen Weg

gewählt haben. Der Login-Code aus unserer E-Mail bleibt aber gültig, falls Sie ihn doch nutzen möchten.

Zum Übermitteln der Zählerstände haben alle Kunden Zeit bis zum 15. Dezember.

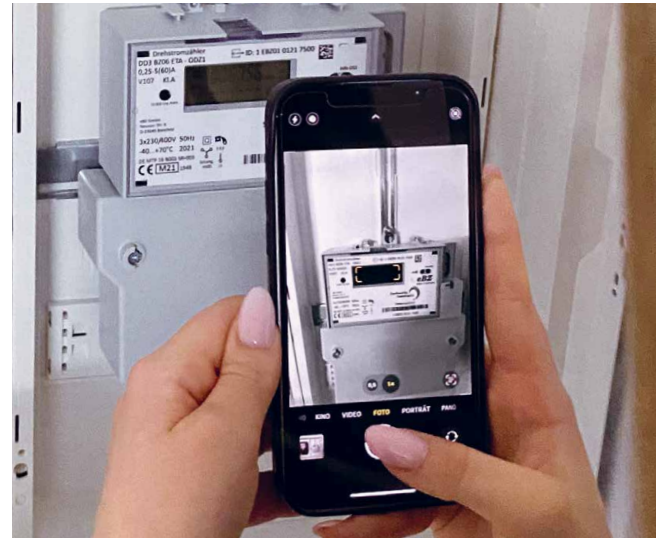
Bei Kundinnen und Kunden, die bis zum 15. Dezember kein Anschreiben von uns erhalten haben, wird der Ableseservice eigenständig tätig. Dies ist in der Regel in größeren Mehrfamilienhäusern der Fall, wo oft alle Zähler zusammen in einem Raum sind. Sollten sich Zähler in der Wohnung befinden und wir Sie nicht antreffen, werden Sie per Karte über den Besuch

Bitte übermitteln Sie uns Ihre Zählerstände auf einem dieser Wege:



A Online

1. Loggen Sie sich unter dem Ihnen zugesandten Internet-Link mit den beistehenden Zugangsdaten ein.
2. Geben Sie die Zählerstände ein und laden Sie je ein Foto pro Zähler hoch.
3. Bestätigen Sie Ihre Eingabe.
4. Schon fertig!



B Mit dem Smartphone

1. Nutzen Sie den QR-Code-Scanner Ihres Smartphones und scannen Sie den QR-Code auf Ihrem Anschreiben.
2. Das Smartphone öffnet eine Internetseite, auf der Sie die Zählerstände bequem eintragen können.
3. Machen Sie je ein Foto pro Zähler.
4. Schon fertig!

senden

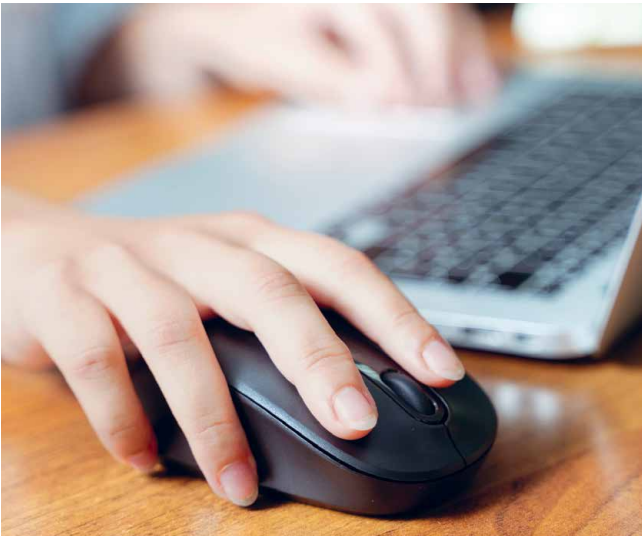
informiert. Bitte senden Sie uns dann Ihren Zählerstand per **E-Mail mit Fotonachweis**.

Erhalten wir Ihre Zählerstände nicht rechtzeitig, errechnen wir Ihren Verbrauch und erstellen Ihre Abrechnung auf Basis dieses Schätzwertes. Eine nachträgliche Änderung und somit neue Abrechnung ist nur gegen eine Kostenpauschale von 50 € möglich.

→ **Bei Fragen helfen Ihnen die Zuhause-Experten gern weiter.**

Kundenservice, Tel.: 04152 929-300

E-Mail: service@stadtwerke-geesthacht.de



Per E-Mail

1. Machen Sie je ein Foto pro Zähler, sodass Zählerstand und Zählnummer zu erkennen sind.
2. Senden Sie eine E-Mail mit dem Foto und Ihrer Adresse an: msb@stadtwerke-geesthacht.de

Moderne Stromzähler auch für Sie!

Digitale Zähler erhöhen die Energieeffizienz und helfen beim Stromsparen.

Beim jährlichen Tausch wechseln die Stadtwerke Geesthacht alte, analoge Stromzähler gegen moderne Messeinrichtungen (mME) aus. Dies ist kostenlos und das Ablesen selbst ändert sich nicht. Die Jahresgebühr für den Zähler ist mit maximal 20 € gesetzlich festgelegt. **Ab Februar 2024** rücken unsere Montageteams erneut aus, damit bis 2032 alle Zähler digital sind. Jeder Kunde kann den Messstellenbetreiber im Übrigen frei wählen.

Stromsparen auf einen Blick

Die moderne Messeinrichtung zeichnet den Stromverbrauch der letzten 24 Monate auf. Per Display haben Sie einen Überblick über den Verbrauch und können Einsparmöglichkeiten erkennen. Die Daten werden nur in der Messeinrichtung gespeichert und nicht an die Außenwelt übermittelt. Ihren individuellen PIN-Code erhalten Sie kostenlos bei uns.

Wichtig: Ihren persönlichen Tauschtermin teilen wir 14 Tage vorher per Post mit. Unser Team kann sich immer eindeutig ausweisen. Sollten Sie aufgrund eines Jahresverbrauches von mehr als 6.000 kWh ein intelligentes Messsystem (Smart Meter) benötigen, erhalten Sie circa drei Monate zuvor ausführliche Informationen.

Sie möchten mehr erfahren?

Anke Vollmers vom Messstellenbetrieb informiert gern, Tel.: 04152 929-146
a.vollmers@stadtwerke-geesthacht.de





ARBEITGEBER STADTWERKE

So kann ich arbeiten!

Offen und weit ist unser Atrium – genau wie das Berufsfeld und die Karrierechancen bei den Stadtwerken Geesthacht.

Gemeinsam arbeiten wir an innovativen Lösungen, um die Lebensqualität der Menschen vor Ort weiter zu erhöhen. Auch den Klimaschutz in Geesthacht und in der Region wollen wir weiter voranbringen. Das ist unser Anspruch und dafür setzen wir uns täglich ein.

Gern kommen wir dazu im lichtdurchfluteten Innenhof, dem Atrium, zusammen. Hier tauschen wir uns aus, nehmen Impulse unserer Kunden auf, entwickeln neue Ideen und Produkte. Zusammen gestalten wir so die Energieversorgung von morgen. **Wenn auch Sie dabei sein wollen, bewerben Sie sich einfach.**

Bei den Stadtwerken erwarten Sie Berufe in der Technik sowie im kaufmännischen und handwerklichen Bereich. Gute, engagierte Mitarbeitende haben bei uns die besten Chancen. Unser Berufsfeld ist sehr dynamisch und modern: Hier arbeiten wir konkret an der Energiewende und tragen mit Leistungen und Produkten zum Klimaschutz bei.

Netze der Zukunft

Interessante Aufgaben warten auf Sie – selbstverantwortlich und im Team: Gerade für den Ausbau zukunftsfähiger Netze im Bereich Strom, Wärme, Gas, Trinkwasser und Glasfaser suchen wir neue Kollegen und Kolleginnen. Der Bereich umfasst die gesamte Infrastruktur von der Neuverlegung bis zur Instandhaltung.



Mit Freude bei der Arbeit: Wir versorgen Sie gern mit Energie und Beratung.

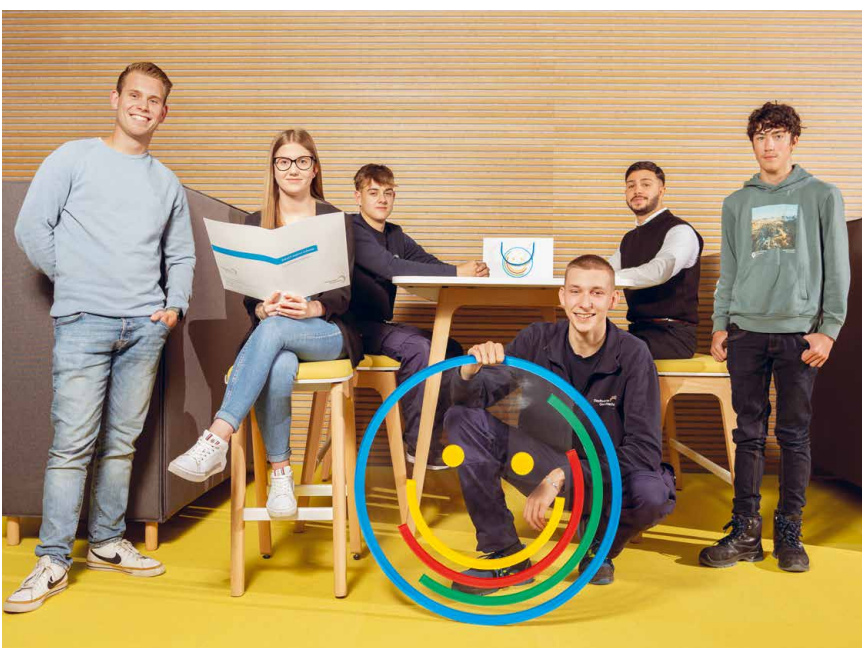
Der Tiefbau bei den Stadtwerken bietet ebenfalls viel Abwechslung – beispielsweise durch das Verlegen und Modernisieren von Leitungen oder Hausanschlüssen. Der Bereitschaftsdienst gehört auch dazu – ein Einsatz an der frischen Luft inklusive.

Kollegiales Team

Bei uns gibt es also abwechslungsreiche Aufgabengebiete – entsprechend ihrer Fähigkeiten werden die Mitarbeitenden eingesetzt. In jedem Fall findet eine sorgfältige und praxisnahe Einarbeitung statt. Jeder kann sich bei uns zudem noch entwickeln: Das ermöglichen wir durch Weiterbildung und Seminarangebote.

Bei uns gibt es eine Unternehmensstruktur mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einer offenen Kommunikation untereinander. Wir sind ein herzliches und hilfsbereites Team, das kollegial miteinander umgeht.

→ **Wenn auch Sie voller Energie sind, sollten wir Sie kennenlernen.** Senden Sie einfach eine E-Mail an Nicola Probian: bewerbung@stadtwerke-geesthacht.de
Mehr Infos unter www.stadtwerke-geesthacht.de > Karriere



Deine Ausbildung bei uns

Ab 1.8.2024 bilden wir zu Industriekaufleuten (d/m/w) aus. **Sende uns dazu schon jetzt Deine Bewerbungsunterlagen.**

Unsere Azubis bekommen spannende Einblicke in alle betriebswirtschaftlichen Teile des Unternehmens und eignen sich ein zukunftsfähiges Fachwissen an. Wir bieten einen modernen Arbeitsplatz in einem familiären Umfeld. Ein Start ins Berufsleben, der richtig Spaß macht!

→ **Mehr Infos** siehe QR-Code oben

Echte Glasfaser: Highspeed-Internet für mehr als 10.000 Kunden



Die Stadtwerke bringen Rasanzen in die Geesthachter Telekommunikation – und eine persönliche Note.

Superschnelles Internet, Telefonie, TV und Mobilfunk – das alles bieten unsere Mediaprodukte. Weit mehr als 10.000 Kunden in Geesthacht und weiteren 22 Gemeinden im Umland nutzen mittlerweile diese Vielfalt. Ermöglicht wird dies durch unser Gigabit-Netz mit dem Qualitätssiegel „Echte Glasfaser“.

Alles aus einer Hand und persönliche Ansprechpartner: weitere gute Gründe, sich für Media von den Stadtwerken zu entscheiden. Unsere Media-Hotline ist mit eigenen Kollegen besetzt. Wir sind direkt erreichbar, handeln umgehend und bieten Ihnen so eine hohe Servicequalität.



Die Gesamtfaserlänge beträgt mindestens

72.000 km

– das reicht fast zweimal um die Erde.

→ **Mehr zu den Media-Produkten und zum Glasfaseranschluss bei unseren Zuhause-Experten:**

Kundenservice Stadtwerke Geesthacht
Bergedorfer Straße 30–32
Tel.: 04152 929-3



Das macht SIM!

Wählen Sie einen unserer Mobilfunktarife und Sie erhalten umgehend Ihre SIM-Karte von uns. **Tipp:** Ab unserem Tarif Mobilfunk M aufwärts bekommen Sie eine Festnetznummer zur Handynummer kostenlos dazu. Das Datenvolumen reicht je nach Bedarf bis zu 25 GB pro Monat.

→ **Mehr Infos:**

www.stadtwerke-geesthacht.de/mobilfunk



Richtfest am Weizenring

Im Finkenweg-Nord schafft die WoGee neuen sozial geförderten Wohnraum.



Die Wohnraumentwicklung Geesthacht (WoGee) erhöht weiterhin die Lebensqualität vor Ort. So feierte das Unternehmen jetzt Richtfest für 87 sozial geförderte Wohnungen am Weizenring im Neubaugebiet Finkenweg-Nord. „Ab November 2024 werden die ersten bezugsfertig sein“, bekräftigt Henning Siegmund, Prokurist der WoGee. Bis April 2025 sollen dann alle sechs entstehenden Mehrfamilienhäuser den Mietern ein neues Zuhause bieten.

Beim Projekt am Weizenring handelt es sich um das größte im Neubaugebiet. Dabei entstehen Ein- bis Vierzimmerwohnungen mit einer Wohnfläche von insgesamt 5.448 Quadratmetern. Die

künftigen Bewohner profitieren von günstigen Mieten. 80 % der Wohnungen werden über den 1. Förderweg vermietet, die restlichen 20 % über den 3. Förderweg. Die Vergabe der von der Investitionsbank Schleswig-Holstein (IB.SH) geförderten Wohnungen und die Konditionen sind dabei vom Einkommen der Bewohner abhängig.

Besonderes Goodie für Familien: In direkter Nachbarschaft wird im Sommer 2025 eine Kita eröffnet.

→ Wohnraumentwicklung Geesthacht GmbH & Co. KG

Schillerstraße 9
21502 Geesthacht
Tel.: 04152 136 7800
E-Mail: info@wo-gee.de
www.wo-gee.de

Das ist die WoGee

Nie war es wichtiger: Die WoGee schafft bezahlbaren Wohnraum durch Neubau und modernisiert bestehenden Wohnraum. Seit seinem Start vor knapp zehn Jahren hat das Unternehmen seinen Bestand an Wohneinheiten verdoppelt. Ob Jung und Alt, Singles und Familien, Gewerbetreibende und Vereine – allen bietet die WoGee das passende Zuhause.





Unser Kundenbeirat: Dank der vielen Hinweise und Anregungen können wir unsere Arbeit stetig verbessern.

SERVICE

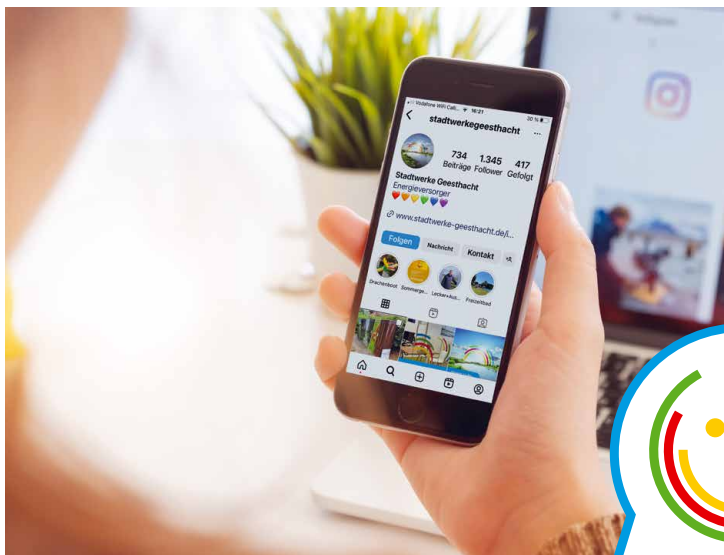
Ihr direkter Draht zu uns

Die Nachbarschaft zu unseren Kunden zahlt sich aus. Für beide Seiten.

Bei Infos über unsere Leistungen und Produkte können Sie auf Ihre Ansprechpartner bei den Stadtwerken bauen. Unser Kundenservice-Team berät Sie schnell und

persönlich in Geesthacht, Büchen und Schwarzenbek. Rufen Sie gerne an, schicken Sie uns eine E-Mail oder kontaktieren Sie uns per WhatsApp. Folgen Sie

uns: Das Neueste über die Stadtwerke erfahren Sie jederzeit bei Instagram und Facebook und natürlich über unsere Website.



**Kontaktieren Sie uns
auf WhatsApp**

www.stadtwerke-geesthacht.de/kontakt



Austausch von Infos

Die wertvollen Tipps unserer Kunden sind uns immer willkommen – unter anderem durch telefonische Meinungsumfragen oder unseren Kundenbeirat, der im Oktober bereits zum achten Mal zusammenkam. Ihr Feedback hilft dabei, unsere Prozesse, Kommunikation und Produkte auf den Prüfstand zu stellen und nachhaltig optimieren zu können.

Gern erläutern wir Ihnen, welchen attraktiven Bonus Sie als Mediakunde erhalten, wenn Sie auch unser Strom- und Erdgaskunde werden.

Bei Fragen zu Ihrer Verbrauchsabrechnung oder rund um die Preisbremsen sind wir natürlich ebenfalls für Sie da. Darauf können Sie sich auch weiterhin verlassen.

Rein, günstig – und immer wertvoller



Die Stadtwerke investieren ins Trinkwasser und sorgen damit auch künftig für Komfort und Lebensqualität.

Unser reines Wasser fördern wir aus 100 Meter tiefen Brunnen, bereiten es auf und leiten es zu rund 36.000 Bürgern in der Region. Dies bleibt verlässlich so, denn wir investieren gerade 10 Millionen Euro in neue, moderne Wasserwerke – für eine noch wirtschaftlichere Trinkwasserversorgung bei gleichbleibend höchstem Standard.

Von Beginn an wird die Qualität unseres Trinkwassers durch ständige Kontrollen sichergestellt. Wer es trinkt, bleibt gesund, schont die Umwelt und spart auch noch:

- ✓ kein lästiges Kistenschleppen
- ✓ Genießen ohne Plastikmüll
- ✓ für Babynahrung geeignet
- ✓ 1 Liter Leitungswasser für nur 0,2 Cent

Unser wertvollstes Lebensmittel

Ohne Wasser läuft nichts, deshalb ist es besonders schützenswert. Ein nachhaltiger und sorgsamer Verbrauch lohnt sich immer:

- ✓ Perlatoren und Sparduschköpfe mischen dem Wasser Luft bei und reduzieren den Wasserdurchfluss.
- ✓ Geschirrspüler und Waschmaschinen bieten meist Eco-Programme, die Wasser sparen.
- ✓ Wasserkocher oder Kochtopf nur mit so viel Wasser befüllen, wie nötig ist.

→ Mehr Infos rund um unser Wasser:

www.stadtwerke-geesthacht.de > Wasser



Gewinnspiel

Kommen Sie mit uns ins Kino! Als Sponsor des kleinen THEATERS SCHILLERSTRASSE spendieren wir Ihnen die Eintrittskarten. Beantworten Sie dazu einfach unsere Gewinnspielfrage. **Wir verlosen 2 x 2 Karten inklusive je 1 x große Portion Popcorn oder Nachos plus je 1 x 0,5 l Softdrink nach Wahl!**

Haben Sie die Guten Aussichten aufmerksam gelesen? Dann fällt die Antwort leicht: **Was erhalten unsere Mediakunden, wenn sie auch Strom- und Gaskunde der Stadtwerke Geesthacht werden?**

- A Bonus** **B Blumen** **C Buch**

Senden Sie Ihre Antwort an:
aktionsmail@stadtwerke-geesthacht.de
 oder per Post an Stadtwerke Geesthacht GmbH, Kundenservice,
 Bergedorfer Str. 30–32, 21502 Geesthacht.
 Einsendeschluss: **8. Dezember 2023**



Am Gewinnspiel teilnehmen können Sie auch über das Kontaktformular auf www.stadtwerke-geesthacht.de sowie auf unserer Facebook-Seite. Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele der Stadtwerke Geesthacht GmbH finden Sie unter www.stadtwerke-geesthacht.de/datenschutz

KONTAKT

Besuchen Sie uns auch an unseren Standorten

Kundenservice Geesthacht

Bergedorfer Straße 30–32
 21502 Geesthacht

Kundenservice Büchen

Lauenburger Straße 26
 21514 Büchen

Kundenservice Schwarzenbek

Lauenburger Straße 2
 21493 Schwarzenbek

So erreichen Sie uns:

Tel./WhatsApp  04152 929-300

Fax: 04152 929-320

service@stadtwerke-geesthacht.de

Wir sind persönlich für Sie da:

Aktuelle Öffnungszeiten unter
www.stadtwerke-geesthacht.de/kontakt

oder per QR-Code:



Impressum

Redaktionsschluss: 29. September 2023, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Verantwortlich: Christina Siems, Stadtwerke Geesthacht GmbH,
c.siems@stadtwerke-geesthacht.de

Text, Gestaltung, Realisation: pr/omotion GmbH, Stadtdeich 3, 20097 Hamburg

Bildnachweis: Timo Jann, wichayada/AdobeStock, kleines THEATER SCHILLERSTRASSE, Stadtwerke Geesthacht

Die Guten Aussichten werden auf umweltschonendem Papier gedruckt.



Schnelle Hilfe

Störungsdienst Energie & Wasser

Tel.: 04152 77299

Durchgehend erreichbar

Störungsdienst Media

Tel.: 04152 929-123

Mo bis Fr: 7.00–22.00 Uhr

Sa: 8.00–14.00 Uhr

Stadtwerke Geesthacht GmbH
 Mercatorstraße 67, 21502 Geesthacht

www.stadtwerke-geesthacht.de



Stadtwerke
 Geesthacht



Zukunft beginnt Zuhause