

### 1. Glasfaser-Netzanschluss

Leistung	Fälligkeit	Preis
Bau und Montage eines neuen Netzanschlusses inkl. 15 m Anschlusslänge – mit Glasfasertarif	einmalig	1.499,00 €
Bau und Montage inkl. 15 m Anschlusslänge, nur in Verbindung mit einem Glasfasertarif der Stadtwerke Geesthacht GmbH		
Bau und Montage eines neuen Netzanschlusses inkl. 15 m Anschlusslänge – ohne Glasfasertarif	einmalig	1.999,00 €
jeder weitere Meter Anschlusslänge	je Meter	39,00 €

### 2. Glasfaser-Tarife

Tarif	Fälligkeit	Preis
Internet 100 Download: 100 Mbit/s, Upload: 100 Mbit/s	je Monat	39,90 €
Internet 400 Download: 400 Mbit/s, Upload: 400 Mbit/s	je Monat	49,90 €
Internet 700 Download: 700 Mbit/s, Upload: 700 Mbit/s	je Monat	54,90 €
Internet 1.000 Download: 1.000 Mbit/s, Upload: 1.000 Mbit/s	je Monat	59,90 €
Internet 2.500 Download: 2.500 Mbit/s, Upload: 1.000 Mbit/s	je Monat	99,90 €
Download- und Upload-Geschwindigkeitsangaben vertragsgemäß in Mbit pro Sekunde. Diese Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit und Qualität der Anschlussleitung (Gebäudeverkabelung), den jeweiligen Servern und der eingesetzten Hardware des Kunden.		
Telefon Verfügbar nur in Neubaugebieten und Mehrfamilienhäusern mit exklusiver Versorgung durch die Stadtwerke Geesthacht GmbH	je Monat	27,90 €
100 GB Speicherplatz in der Stadtwerke-Cloud bei den oben genannten Tarife inklusive	—	inklusive

### 3. Optionen

Komfort-Telefonanschluss	Fälligkeit	Preis
Telefonanschluss inklusive 2 Rufnummern und 2 Leitungen bei Internet 100 / 400 / 700 / 1.000 / 2.500	je Monat	5,90 €
Allgemein	Fälligkeit	Preis
Einrichtung / Tarifwechsel / Umzug des Anschlusses für den Tarif Internet 100 / 400 / 700 / 1.000 / 2.500 / Telefon	einmalig	29,90 €
Öffentliche, dynamische IPv4-Adresse	je Monat	2,90 €
Nachträgliche Einrichtung einer öffentlichen, dynamischen IPv4-Adresse	einmalig	9,90 €
Sonstiges	Fälligkeit	Preis
Freischaltung des Anschlusses und Einrichtung des WLAN Routers (Internet/Telefonie) durch Service-Techniker	—	inklusive
Abholung des Routers im Kundenservice Geesthacht, Bergedorfer Straße 30-32	—	kostenlos
Versand des Routers zur Eigeneinrichtung per Paket	—	kostenlos
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die vom Kunden verursacht wurden	einmalig	69,90 €

### 4. Telefonie im Inland

Flatrates und Verbindungen	Fälligkeit	Preis
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz	im Telefonanschluss	enthalten
Die Telefonflatrate gilt jeweils für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsnummern.		
Telefonie in alle deutschen Mobilfunknetze (015x, 016x, 017x)	je Minute	0,17 €
Mobilfunk-Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze bei Internet 100 / 400 / 700 / 1.000 / 2.500 / Telefon	je Monat	3,90 €

## 5. Telefonie ins Ausland

Flatrates	Fälligkeit	Preis
Telefon-Flatrate ins Festnetz der EU Belgien, Bulgarien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern	je Monat	5,90 €
Telefon-Flatrate ins Festnetz der EU (s.o.) sowie Schweiz, Kanada und USA	je Monat	6,90 €

Verbindungen	Fälligkeit	Preis
International Top Belgien <sup>1</sup> , Dänemark (ohne Grönland und Färöer-Inseln) <sup>1</sup> , Frankreich <sup>1</sup> , Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland <sup>1</sup> , Irland <sup>1</sup> , Italien <sup>1</sup> , Kanada, Luxemburg <sup>1</sup> , Niederlande <sup>1</sup> , Norwegen <sup>2</sup> , Österreich <sup>1</sup> , Polen <sup>1</sup> , Portugal <sup>1</sup> , Schweden <sup>1</sup> , Schweiz <sup>2</sup> , Spanien <sup>1</sup> , Tschechien <sup>1</sup> , USA (nur Festland), Vatikanstadt	je Minute (Sekundentakt)	0,05 €
International 1 Andorra <sup>3</sup> , Australien <sup>1</sup> , Bulgarien <sup>1</sup> , Estland <sup>1</sup> , Finnland <sup>1</sup> , Griechenland <sup>1</sup> , Hawaii (USA), Island <sup>2</sup> , Kroatien <sup>1</sup> , Lettland <sup>1</sup> , Liechtenstein <sup>3</sup> , Malta <sup>1</sup> , Monaco <sup>2</sup> , Rumänien <sup>1</sup> , Russland <sup>1</sup> , Slowakei <sup>1</sup> , Slowenien <sup>1</sup> , Südkorea <sup>1</sup> , Taiwan <sup>1</sup> , Türkei <sup>2</sup> , Ungarn <sup>1</sup> , Zypern (griechischer Teil) <sup>1</sup>	je Minute (Sekundentakt)	0,10 €
International 2 Argentinien <sup>1</sup> , China, Georgien <sup>2</sup> , Hongkong, Israel, Japan <sup>1</sup> , Montenegro <sup>2</sup> , San Marino, Serbien <sup>2</sup> , Südafrika <sup>1</sup>	je Minute (Sekundentakt)	0,15 €
International 3 Brasilien <sup>1</sup> , Chile <sup>1</sup> , Costa Rica, Gibraltar <sup>3</sup> , Kasachstan, Litauen <sup>1</sup> , Mexiko, Puerto Rico (USA), Singapur, Thailand	je Minute (Sekundentakt)	0,20 €
International 4 Ägypten, Albanien <sup>1</sup> , Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Bosnien und Herzegowina <sup>2</sup> , Botswana, Brunei, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöer-Inseln (Dänemark), Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Libyen, Marokko <sup>1</sup> , Mazedonien <sup>2</sup> , Moldawien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Osterinseln, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Weißrussland, Zentralafrika, Zypern (türkischer Teil)	je Minute (Sekundentakt)	0,30 €
International 5 Iran, Kamerun, Kenia, Liberia, Madagaskar, Mongolei, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Suriname, Tansania, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	je Minute (Sekundentakt)	0,40 €
International 6 Äthiopien, Guyana, Katar, Syrien, Vietnam	je Minute (Sekundentakt)	0,50 €
International 7 Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua, Äquatorial-Guinea, Aruba, Ascension, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland (Dänemark), Guadeloupe, Guam (USA), Haiti, Honduras, Irak, Jungfernseln (Vereinigtes Königreich), Jungfernseln (USA), Kaiman-Inseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kiribati, Komoren, Macao, Majotte, Malawi, Malediven, Mali, Mariana-Inseln, Marshall-Inseln, Martinique, Mauretania, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar/Burma, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Palau, Papua-Neuguinea, Réunion, Ruanda, Saint Helena, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Lewis, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Togo, Tonga, Trinidad & Tobago, Tschad, Turks & Caicos, Weihnachtsinseln, West-Samoa, Zaire	je Minute (Sekundentakt)	0,80 €
International 8 Alle übrigen Länder	je Minute (Sekundentakt)	1,30 €

Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes	Fälligkeit	Preis
Mobil 1 (mit 1 gekennzeichnet)	Zuschlag je Minute (Sekundentakt)	0,15 €
Mobil 2 (mit 2 gekennzeichnet)	Zuschlag je Minute (Sekundentakt)	0,25 €
Mobil 3 (mit 3 gekennzeichnet)	Zuschlag je Minute (Sekundentakt)	0,35 €

Bei allen übrigen Ländern entspricht der Mobilfunkpreis dem Festnetzpreis.

Satelliten-Telefonnetze	Fälligkeit	Preis
Thuraya, Inmarsat BGAN	je Einheit	1,29 €
Emsat, Globalstar, Inmarsat B, Antarctic Global Networks, Iridium	je Einheit	3,99 €
Ellipso	je Einheit	4,99 €
Inmarsat A, Aero, B-HSD, M, M4-HSD, Mini M, Inmarsat BGAN HSD	je Einheit	6,49 €
Inmarsat Phone	je Einheit	9,99 €

## 6. Verbindungen zu nationalen Sonder- und Service-Rufnummern im Online-Billing-Verfahren

Verbindungen (feste Endkundenpreise)		Fälligkeit	Preis
Voting Service	0137-1, 0137-5	je Verbindung	0,14 €
	0137-2, 0137-3, 0137-4	je Minute (Minutentakt)	0,14 €
	0137-6	je Verbindung	0,25 €
	0137-7	je Verbindung	1,00 €
	0137-8, 0137-9	je Verbindung	0,50 €
	0138	je Minute (Minutentakt)	0,14 €
	Shared-Cost Service	0180-1	je Minute (Minutentakt)
0180-2		je Verbindung	0,06 €
0180-3		je Minute (Minutentakt)	0,09 €
0180-4		je Verbindung	0,20 €
0180-5		je Minute (Minutentakt)	0,14 €
0180-6		je Verbindung	0,20 €
0180-7		30 Sek. frei, danach je Minute (Minutentakt)	0,14 €
Cityruf	0164-0, 0164-1, 0164-2, 0164-3, 0164-4, 0164-5, 0164-6, 0164-7, 0164-8, 0164-9, 0164-91	je Minute (Minutentakt)	0,20 €
	01695-1, 01695-2	je Minute (Minutentakt)	0,75 €
Verbindung zum Service 0700 – Persönliche Rufnummern	0700-x	je Minute (Minutentakt)	0,09 €
Freephone Service 0800	0800-x	kostenlos	—
Notruf, Behördennummern und harmonisierte Dienste von sozialem Wert	110, 112, 115, 116	kostenlos	—
Auskunftdienste	118xy, 118xyz	Tarif wird vom Dienstanbieter festgelegt	
Innovative Dienste	012-x	kostenlos	—
Service 0900 – Premium Dienste	0900-0	je Minute (Minutentakt)	0,49 €
	0900-1	je Minute (Minutentakt)	0,69 €
	0900-2	je Minute (Minutentakt)	0,99 €
	0900-3	je Minute (Minutentakt)	1,49 €
	0900-4	je Minute (Minutentakt)	1,69 €
	0900-5	je Minute (Minutentakt)	1,99 €
	0900-6	je Minute (Minutentakt)	2,29 €
	0900-7	je Minute (Minutentakt)	2,49 €
0900-8	je Minute (Minutentakt)	2,99 €	

## 7. Zusätzliche Leistungen

Telefonie		Fälligkeit	Preis
Portierung der vorhandenen Rufnummern zur Stadtwerke Geesthacht GmbH		—	kostenlos
Austausch aller Rufnummern		einmalig	19,90 €
Portierung der Rufnummern von der Stadtwerke Geesthacht GmbH zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)		—	kostenlos
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		—	kostenlos
Telefonbucheintrag für zweite bis fünfte Rufnummer		einmalig je Rufnummer	4,90 €
Telefonbucheintrag ändern/löschen		einmalig je Rufnummer	4,90 €
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer		je angefangene Woche	29,90 €

Digitales Kabelfernsehen	Fälligkeit	Preis
Digitales Kabel-TV Basis (öffentlich/rechtliche Sender in HD und private Sender in SD bei Internet 100 / 400 / 700 / 1.000 / Telefon)	monatlich	9,90 €
Zusatzoption HD-TV BasisHD (über 20 private TV-Sender in HD-Qualität) bei Internet 100 / 400 / 700 / 1.000 / Telefon)	monatlich je Karte	5,90 €
PremiumHD (zzgl. BasisHD) Hierfür ist das BasisHD-Paket obligatorisch. Geht nicht zusammen mit FamilyHD.	monatlich je Karte	9,90 €
FamilyHD (zzgl. BasisHD) Hierfür ist das BasisHD-Paket obligatorisch. Geht nicht zusammen mit PremiumHD.	monatlich je Karte	16,90 €
SmartCard Aktivierung	einmalig je Karte	9,90 €
Verlust oder Beschädigung der SmartCard	einmalig je Karte	29,90 €
Kauf CI+ Modul	monatlich je Karte	59,90 €
Miete CI+ Modul	einmalig je Karte	2,90 €
Kauf Receiver TechniSat K4 Isio	einmalig je Karte	179,00 €
Miete Receiver TechniSat K4 Isio	monatlich je Karte	4,90 €
Selbstabholung im Kundenservice Geesthacht, Bergedorfer Straße 30-32	—	kostenlos
Versand per Paketservice	einmalig	9,90 €
Techniker Installationservice (Anfahrt, Installation, Sendersuchlauf)	einmalig	49,90 €
Gebühren	Fälligkeit	Preis
Mahngebühr	einmalig	3,00 €
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	19,90 €
Rechnung per Post	monatlich	1,50 €
Bearbeitungsgebühr für nicht rechtzeitig zurückgegebene Hardware	einmalig	25,00 €
Nachdruck von Rechnungen	je Rechnung	2,00 €
Bestellung eines Rücksendelabels	je Label	9,90 €

## 8. Informationen zur Preisliste

Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzl. Mehrwertsteuer (19%). Die aufgeführten Tarife und Leistungen bieten wir ausschließlich Privatkunden in Einfamilienhäusern an. Die Mindestvertragslaufzeit bei der Installation eines neuen Netzanschlusses beträgt erstmalig 24 Monate. Danach verlängert sich die Laufzeit stillschweigend jeweils um einen Monat. Die Vertragslaufzeit bei bereits bestehenden Netzanschlüssen beträgt 1 Monat. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die Media AGB sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Sie finden diese auch im Internet unter [www.stadtwerke-geesthacht.de](http://www.stadtwerke-geesthacht.de).

### Haben Sie Fragen zu unseren Produkten rund um Internet, Telefonie und TV?

#### Rufen Sie uns an:

Telefon: 04152 929-300

#### Schreiben Sie uns:

[service@stadtwerke-geesthacht.de](mailto:service@stadtwerke-geesthacht.de)

#### Besuchen Sie uns:

- Bergedorfer Straße 30-32, Geesthacht
- Lauenburger Straße 26, Büchen
- Lauenburger Straße 2, Schwarzenbek



Öffnungszeiten unter  
[stadtwerke-geesthacht.de/kontakt](http://stadtwerke-geesthacht.de/kontakt)

