

Digitales Kabelfernsehen	Fälligkeit	Preis
Basis-HD (über 20 private TV-Sender in HD-Qualität)	monatlich/pro Karte	5,90 €
PremiumHD (zzgl. Basis) **	monatlich/pro Karte	9,90 €
FamilyHD (zzgl. BasisHD) **	monatlich/pro Karte	16,90 €
SmartCard Aktivierung	einmalig/pro Karte	9,90 €
Verlust oder Beschädigung der SmartCard	einmalig/pro Karte	29,90 €
Kauf CI+ Modul	einmalig/pro Karte	59,90 €
Miete CI+ Modul	einmalig/pro Karte	2,90 €
Kauf Receiver TechniSat K4 Isio	einmalig	179,00 €
Miete Receiver TechniSat K4 Isio	monatlich	4,90 €
Selbstabholung im Kundenservice	einmalig	kostenlos
Versand per Paketservice	einmalig	9,90 €
Techniker Installationsservice (Anfahrt, Installation, Sendersuchlauf)	einmalig	49,90 €

Sonstiges	Fälligkeit	Preis
Freischaltung des Anschlusses und Einrichtung des WLAN Routers (Internet/Telefonie) durch Service-Techniker	-	inklusive
Abholung des Routers im Kundenservice Geesthacht	-	kostenlos
Versand des Routers zur Eigeneinrichtung per Paket	-	kostenlos
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die vom Kunden verursacht wurden	einmalig	69,90 €
Digitales Kabel-TV Basis bei Internet 100 / 200, Media 400, Telefon	monatlich	9,90 €
Zusatzoption Basis-HD (private HD-Sender) bei Internet 100 / 200, Media 400 / 600, Telefon	monatlich	5,90 €

Gebühren	Fälligkeit	Preis
Mahngebühr	einmalig	3,00 €
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	19,90 €
Rechnung per Post	monatlich	1,50 €
Bearbeitungsgebühr für nicht rechtzeitig zurückgegebene Hardware	einmalig	25,00 €
Nachdruck von Rechnungen	je	2,00 €
Bestellung eines Rücksendelabels	je	9,90 €

** Sie können sich entweder zwischen Premium HD oder FamilyHD entscheiden. Hierfür ist jeweils das BasisHD-Paket obligatorisch.

Allgemeine Hinweise: Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzl. Mehrwertsteuer (19%). Die aufgeführten Produkte und Leistungen bieten wir ausschließlich Privatkunden an. Die Mindestvertragslaufzeit bei der Installation eines neuen Netzanschlusses beträgt erstmalig 24 Monate. Die Vertragslaufzeit für Bestandskunden beträgt 1 Monat. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die AGB sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Sie finden diese auch im Internet unter www.stadtwerke-geesthacht.de.

Telefonie: Die Telefonflatrate gilt jeweils für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsnummern.

Besuchen Sie uns auch an unseren Standorten:

Kundenservice Geesthacht
Bergedorfer Str. 30-32
21502 Geesthacht

So erreichen Sie uns:
Telefon: 04152 929-300
Fax: 04152 929-320
E-Mail: service@stadtwerke-geesthacht.de

Kundenservice Schwarzenbek
Lauenburger Straße 2
21493 Schwarzenbek

Kundenservice Büchen
Lauenburger Straße 26
21514 Büchen

stadtwerke-geesthacht.de

Internet: Internetgeschwindigkeitsangaben: Download/Upload in Mbit pro Sekunde. Diese Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung (Gebäudeverkabelung) und der eingesetzten Hardware des Kunden.

Kabel-TV: Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.

Wir sind persönlich für Sie da
Aktuelle Öffnungszeiten unter
stadtwerke-geesthacht.de/kontakt

oder per QR-Code



Preisliste für Einfamilienhäuser Internet, Telefonie, TV

Glasfasertarife (Preis/Monat) * Verfügbar nur in Neubaugebieten und Mehrfamilienhäusern mit exklusiver Versorgung durch die Stadtwerke Geesthacht GmbH.

Internet 100	Internet 200	Media 400	Media 600	Media 1.000	Telefon*
39,90 €	45,90 €	59,90 €	79,90 €	99,90 €	27,90 €

Die im Produktnamen angegebene Zahl steht für die Mbit/s im Down- und Upload.

Optionen	Preis
Telefonanschluss inkl. 2 Rufnummern und 2 Leitungen bei Internet 100 / 200	9,90 € / Monat
Telefonanschluss inkl. 2 Rufnummern und 2 Leitungen bei Media 400 / 600 / 1.000 und Telefon	inklusive

Telefonie Inland

Flatrates und Verbindungen	Preis
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz	im Telefonanschluss enthalten
Telefonie in alle deutschen Mobilfunknetze (015x, 016x, 017x)	0,17 € / Minute
Mobilfunk-Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze bei Internet 100 / 200, Media 400 und Telefon	9,90 € / Monat
Mobilfunk-Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze bei Media 600 / 1.000	inklusive

Telefonie Ausland

Flatrates	Preis
Telefon-Flatrate ins Festnetz der EU	5,90 € / Monat
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern	
Telefon-Flatrate ins Festnetz der EU, Schweiz, Kanada und USA	6,90 € / Monat

Verbindungen	Preis / Minute (Sekundentakt)
International Top	0,05 €
Belgien1, Dänemark (ohne Grönland und Färöer-Inseln)1, Frankreich1, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland1, Irland1, Italien1, Kanada, Luxemburg1, Niederlande1, Norwegen2, Österreich1, Polen1, Portugal1, Schweden1, Schweiz2, Spanien1, Tschechien1, USA (nur Festland), Vatikanstadt	

International 1	0,10 €
Andorra3, Australien1, Bulgarien1, Estland1, Finnland1, Griechenland1, Hawaii (USA), Island2, Kroatien1, Lettland1, Liechtenstein3, Malta1, Monaco2, Rumänien1, Russland1, Slowakei1, Slowenien1, Südkorea1, Taiwan1, Türkei2, Ungarn1, Zypern (griechischer Teil)1	
International 2	0,15 €
Argentinien1, China, Georgien2, Hongkong, Israel, Japan1, Montenegro2, San Marino, Serbien2, Südafrika1	
International 3	0,20 €
Brasilien1, Chile1, Costa Rica, Gibraltar3, Kasachstan, Litauen1, Mexiko, Puerto Rico (USA), Singapur, Thailand	
International 4	0,30 €

Ägypten, Albanien1, Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Bosnien-Herzegowina2, Botswana, Brunei, Domanica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöer-Inseln (Dänemark), Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Libyen, Marokko1, Mazedonien2, Moldawien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Osterinseln, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Weißrussland, Zentralafrika, Zypern (türkischer Teil)

International 5	0,40 €
Iran, Kamerun, Kenia, Liberia, Madagaskar, Mongolei, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Suriname, Tansania, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	
International 6	0,50 €
Äthiopien, Guyana, Katar, Syrien, Vietnam	

International 7	0,80 €
Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua, Äquatorial-Guinea, Aruba, Ascension, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland (Dänemark), Guadeloupe, Guam (USA), Haiti, Honduras, Irak, Jungfernseln (Vereinigtes Königreich), Jungfernseln (USA), Kaiman-Inseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kiribati, Komoren, Macao, Majotte, Malawi, Malediven, Mali, Mariana-Inseln, Marshall-Inseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar/Burma, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Palau, Papua-Neuguinea, Réunion, Ruanda, Saint Helena, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Lewis, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Togo, Tonga, Trinidad & Tobago, Tschad, Turcs & Caicos, Weihnachtsinseln, West-Samoa, Zaire	
International 8	1,30 €
Alle übrigen Länder	

Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes	Zuschlag / Min. (Sekundentakt)
Mobil 1 (mit 1 gekennzeichnet)	0,15 €
Mobil 2 (mit 2 gekennzeichnet)	0,25 €
Mobil 3 (mit 3 gekennzeichnet)	0,35 €
Bei allen übrigen Ländern entspricht der Mobilfunkpreis dem Festnetzpreis.	

Satelliten-Telefonnetze	Preis / Einheit
Thuraya, Inmarsat BGAN	1,29 €
Emsat, Globalstar, Inmarsat B, Global Networks Antarctica / Antarctic Global Networks, Iridium	3,99 €
Ellipso	4,99 €
Inmarsat A, Aero, B-HSD, M, M4-HSD, Mini M, Inmarsat BGAN HSD	6,49 €
Inmarsat Phone	9,99 €

inkl. 100 GB

Speicherplatz in der Stadtwerke-Cloud in allen Tarifen inkl. Telefon, Media 1.000 inkl. 1.000 GB

Verbindungen zu nationalen Sonder- und Servicrufnummern im Online-Billing-Verfahren – feste Endkundenpreise

Verbindungen	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Voting Service	0137-1,5 0137-2..4 0137-6 0137-7 0137-8..9 0138	0,14 € – 0,25 € 1,00 € 0,50 € –	– 0,14 € – – – 0,14 €
Shared-Cost Service	0180-1 0180-2 0180-3 0180-4 0180-5 0180-6 0180-7	– 0,06 € – 0,20 € – 0,20 € –	0,039 € – 0,09 € – 0,14 € – 30 Sek. frei, danach 0,14 €
Cityruf	0164-0..9,016282-91 01695-1..2	– –	0,20 € 0,75 €
Verbindung zum Service 0700 - Persönliche Rufnummern	0700-x	–	0,09 €
Freephone Service 0800	0800-x	kostenlos	
Notruf, Behördennummern und harmonisierte Dienste von sozialem Wert	110, 112, 115, 116	kostenlos	
Auskunftdienste	118xy, 118xyz	Der Tarif wird vom Dienstanbieter festgelegt.	
innovative Dienste	012-x	kostenlos	
Service 0900 - Premium Dienste	0900-0 0900-1 0900-2 0900-3 0900-4 0900-5 0900-6 0900-7 0900-8	– – – – – – – – –	0,49 € 0,69 € 0,99 € 1,49 € 1,69 € 1,99 € 2,29 € 2,49 € 2,99 €

Zusätzliche Leistungen

Allgemein	Fälligkeit	Preis
Tarifwechsel / Einrichtung des Anschlusses für das Produkt Internet 100	einmalig	79,90 €
Tarifwechsel / Einrichtung des Anschlusses für das Produkt Telefon	einmalig	49,90 €
Tarifwechsel / Einrichtung des Anschlusses für das Produkt Internet 200	einmalig	29,90 €
Tarifwechsel / Einrichtung des Anschlusses für das Produkt Media 400 / 600 / 1.000	–	inklusive
Tarifwechsel in ein Produkt mit einem höheren Grundpreis	–	kostenlos
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des Versorgungsgebietes der Stadtwerke Geesthacht GmbH	–	kostenlos
Einrichtung bei Freischaltung		kostenlos
Öffentliche, dynamische IPv4-Adresse		2,90 € / Monat
Nachträgliche Einrichtung		9,90 € / einmalig

Telefonie	Fälligkeit	Preis
Portierung der vorhandenen Rufnummern zur Stadtwerke Geesthacht GmbH	–	kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 €
Portierung der Rufnummern von der Stadtwerke Geesthacht GmbH zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)	einmalig	kostenlos
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer	–	kostenlos
Telefonbucheintrag für zweite bis fünfte Rufnummer	einmalig/Rufnummer	4,90 €
Telefonbucheintrag ändern/löschen	einmalig/Rufnummer	4,90 €
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche	29,90 €

Sperrn	Fälligkeit	Preis
Einrichten von Sperrklassen	–	kostenlos
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	4,90 €