



Als lokaler Energieversorger für Geesthacht und Umgebung liegen uns unsere Kunden, Region und Mitarbeiter sehr am Herzen. Mit knapp 100 Zuhause-Experten sind wir rund um die Uhr für 40.000 Haushalte in der Metropolregion Hamburg da. Diese profitieren mit Sicherheit von Strom-, Gas-, Wasser-, Wärme- und Mediaprodukten. Hierbei steht Klimaschutz für uns immer an erster Stelle – denn “Zukunft beginnt Zuhause“ bei den Stadtwerken Geesthacht.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Media & IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit (39 Stunden/Woche), einen motivierten und teamfähigen

Mitarbeiter 1st Level Support Glasfasernetz (d/m/w)

Ihre Aufgaben:

- Erster telefonischer Ansprechpartner für unsere Kunden zu technischen Fragestellungen und Störungen in unserem Glasfasernetz (Telefon, Internet, TV)
- Bearbeitung und Lösung der Anliegen telefonisch und schriftlich (Ticketsystem)
- Abstimmung mit dem 2nd Level Support und Koordinierung der Termine für den technischen Außendienst

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung
- IT-Affinität und technisches Verständnis für anwendungs- und fachbereichsübergreifende Prozesse
- Spaß im Umgang mit Menschen, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Besondere Lösungsorientierung und ausgeprägter Dienstleistungsgedanke
- Analytisches und konzeptionelles Denkvermögen, schnelle Auffassungsgabe sowie ein hohes Maß an Eigenverantwortung
- Flexibilität bei der Arbeitszeiteinteilung Montag bis Freitag (08:00-21 Uhr), Samstag (08.00-14.00 Uhr)

Wir bieten Ihnen:

- Ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- Eine moderne Unternehmensstruktur, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eine umfangreiche und praxisnahe Einarbeitung
- Gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine offene Kommunikationskultur sowie ein Team, das Sie herzlich aufnimmt und Ihnen hilfsbereit zur Seite steht

Wenn Sie diese Aufgabe reizt, freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung, vorzugsweise per E-Mail an die Personalabteilung der Stadtwerke Geesthacht GmbH zu Händen Frau Nicola Probian (bewerbung@stadtwerke-geesthacht.de), Mercatorstr. 67, 21502 Geesthacht.

Soweit in dieser Stellenausschreibung die männliche Form verwendet wird, sind damit – im Interesse der besseren Lesbarkeit – alle Geschlechter gemeint