



Die Stadtwerke Geesthacht sind das lokale Versorgungsunternehmen für die Region Geesthacht. Mit unseren 89 Mitarbeitern betreiben wir nicht nur die Infrastruktur, um Ihre sichere und verlässliche Versorgung zu gewährleisten - wir bieten Ihnen auch attraktive und kostengünstige Produkte für Strom, Erdgas, Wasser, Wärme und Telekommunikation und attraktive Freizeitangebote wie unser Freizeitbad an der Elbe.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit (39 Stunden/Woche) einen motivierten und teamfähigen

Mitarbeiter Kundenservice (d/m/w)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische, schriftliche und persönliche Kundenberatung; Bearbeitung von Kundenanliegen bis zur finalen Klärung
- Eigenverantwortliche Betreuung von Interessentenanfragen ab Erstkontakt bis zum Vertragsabschluss
- Schnittstelle zwischen unseren Kunden und den beteiligten Abteilungen
- Cross- und Upselling bei Bestandskunden
- Abwechslungsreiche und selbstständige Projektaufgaben
- Einsatz an mehreren Standorten (max. Entfernung: 30 km im Umkreis von Geesthacht) zu flexiblen Arbeitszeiten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Ausgeprägte Servicementalität und Freude am Kundenkontakt
- Teamfähigkeit, Kommunikations- und Entscheidungsfreude
- Verantwortungsbewusste, strukturierte sowie selbstständige Arbeitsweise
- Spaß an der Gestaltung und Optimierung von sich verändernden Prozessen
- Hohe Problemlösungskompetenz und eine gute Auffassungsgabe
- Selbstbewusstes Auftreten in schwierigen Kundengesprächen
- Führerschein Klasse B

Wir bieten Ihnen:

- Ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- Eine moderne Unternehmensstruktur, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eine umfangreiche und praxisnahe Einarbeitung
- Gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

- Eine offene Kommunikationskultur sowie ein Team, das Sie herzlich aufnimmt und Ihnen hilfsbereit zur Seite steht

Wenn Sie diese Aufgabe reizt, freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung, vorzugsweise per E-Mail an die Personalabteilung der Stadtwerke Geesthacht GmbH zu Händen Frau Nicola Probian (bewerbung@stadtwerke-geesthacht.de), Mercatorstr. 67, 21502 Geesthacht.