

## Zusätzliche Leistungen

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Stand Dezember 2021

Allgemein	Fälligkeit	Preis
Tarifwechsel/Umzug/Einrichtung des Anschlusses für das Produkt Internet 50	einmalig	79,90 €
Tarifwechsel/Umzug/Einrichtung des Anschlusses für das Produkt Telefon	einmalig	49,90 €
Tarifwechsel/Umzug/Einrichtung des Anschlusses für das Produkt Internet 300	einmalig	29,90 €
Tarifwechsel/Umzug/Einrichtung des Anschlusses für das Produkt Internet 600 / 1000	–	kostenlos
Tarifwechsel in ein Produkt mit höherem Grundpreis	–	kostenlos
Telefonie	Fälligkeit	Preis
Portierung der vorhandenen Rufnummern zur Stadtwerke Geesthacht GmbH	–	kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 €
Portierung der Rufnummern von der Stadtwerke Geesthacht GmbH zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)	–	kostenlos
Änderung von Komfortfunktionen über das Kundenportal	–	kostenlos
Änderung von Komfortfunktionen über den Kundenservice	einmalig	4,90 €
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer	–	kostenlos
Telefonbucheintrag für zweite bis fünfte Rufnummer	einmalig/Rufnummer	4,90 €
Telefonbucheintrag ändern	einmalig/Rufnummer	4,90 €
Identifizierung / Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche	29,90 €
Sperren	Fälligkeit	Preis
Einrichten von Sperrklassen	–	kostenlos
Änderungen von Sperrklassen über Kundenportal	–	kostenlos
Änderungen von Sperrklassen über den Kundenservice	einmalig	4,90 €
Sperrung der eigenen Rufnummern über R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG	–	kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummern für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 €
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe	einmalig	4,90 €
Sonstiges	Fälligkeit	Preis
Freischaltung des Anschlusses und Einrichtung des Routers (Internet/Telefonie) durch Service-Techniker	–	kostenlos
Abholung des Routers im Kundenservice Geesthacht oder Büchen	–	kostenlos
Versand des Routers zur Eigeneinrichtung per Paket	–	kostenlos
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die vom Kunden verursacht wurden	einmalig	69,90 €
PC-Sicherheitspaket G DATA	monatlich	2,99 €
Gebühren	Fälligkeit	Preis
Mahngebühr	einmalig	3,00 €
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- und / oder Vollsperrung	einmalig	19,90 €
Rechnung per Post	monatlich	1,50 €

**Allgemeine Hinweise:** Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzl. Mehrwertsteuer (19%). Die aufgeführten Produkte und Leistungen bieten wir ausschließlich Privatkunden an. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die AGB sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Sie finden diese auch im Internet unter [www.stadtwerke-geesthacht.de](http://www.stadtwerke-geesthacht.de).

**Telefonie:** Die Telefonflatrate gilt jeweils für alle Sprachverbindungen ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsnummern.

**Internet:** Internetgeschwindigkeitsangaben: Download/Upload in Mbit pro Sekunde. Diese Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung (Gebäudeverkabelung) und der eingesetzten Hardware des Kunden.

**Kabel-TV:** Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.

**Unser Kundenservice ist persönlich für Sie da.**

Adressen und Öffnungszeiten finden Sie auf [www.stadtwerke-geesthacht.de/kontakt](http://www.stadtwerke-geesthacht.de/kontakt)

Tel.: 04152 929-300  
Fax: 04152 929-320  
E-Mail: [service@stadtwerke-geesthacht.de](mailto:service@stadtwerke-geesthacht.de)

[www.stadtwerke-geesthacht.de](http://www.stadtwerke-geesthacht.de)

Stadtwerke  
Geesthacht  
Zukunft beginnt Zuhause

Internet, Telefonie, TV



## Preisliste Wohnungswirtschaft

## Preise Media

Internet 50	Internet 300	Internet 600	Internet 1000	Telefon	
<b>29,90 €</b>	<b>39,90 €</b>	<b>59,90 €</b>	<b>79,90 €</b>	<b>27,90 €</b>	<b>Preis / Monat</b>
<p>Alle Preise und Produkte sind nur gültig in Wohnanlagen ab 4 Wohneinheiten mit FTTH Versorgung.</p>					

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Stand Dezember 2021

### TV Optionen

Optionen	Preis
Digitales Kabel-TV	<b>9,90 € * / Monat</b>
Zusatzoption Basis-HD (private HD-Sender)	<b>5,90 € / Monat</b>
<p>*Preis bei Einzelbuchung falls keine TV Grundversorgung (Abrechnung über Nebenkosten) vereinbart ist.</p>	

### Telefonanschluss

Optionen	Preis
Telefonanschluss inkl. 1 Rufnummer und 1 Leitung	<b>5,90 € / Monat</b>
2. Telefonleitung inkl. einer weiteren Rufnummer	<b>4,00 € / Monat</b>

### Telefonie Inland

Flatrates und Verbindungen	Preis
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz	im Telefonanschluss enthalten
Telefonie in alle deutschen Mobilfunknetze (015x, 016x, 017x)	<b>0,17 € / Minute</b>
Mobilfunk-Flatrate in alle dt. Mobilfunknetze	<b>9,90 € / Monat</b>

### Telefonie Ausland

Flatrates	Preis
Telefon-Flatrate ins Festnetz der EU	<b>5,90 € / Monat</b>
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern	
Telefon-Flatrate ins Festnetz der EU, Schweiz, Kanada und USA	<b>6,90 € / Monat</b>

Verbindungen	Preis / Minute (Sekundentakt)
International Top	<b>0,05 €</b>
Belgien1, Dänemark (ohne Grönland und Färöer-Inseln)1, Frankreich1, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland1, Irland1, Italien1, Kanada, Luxemburg1, Niederlande1, Norwegen2, Österreich1, Polen1, Portugal1, Schweden1, Schweiz2, Spanien1, Tschechien1, USA (nur Festland), Vatikanstadt	
International 1	<b>0,10 €</b>
Andorra3, Australien1, Bulgarien1, Estland1, Finnland1, Griechenland1, Hawaii (USA), Island2, Kroatien1, Lettland1, Liechtenstein3, Malta1, Monaco2, Rumänien1, Russland1, Slowakei1, Slowenien1, Südkorea1, Taiwan1, Türkei2, Ungarn1, Zypern (griechischer Teil)1	
International 2	<b>0,15 €</b>
Argentinien1, China, Georgien2, Hongkong, Israel, Japan1, Montenegro2, San Marino, Serbien2, Südafrika1	
International 3	<b>0,20 €</b>
Brasilien1, Chile1, Costa Rica, Gibraltar3, Kasachstan, Litauen1, Mexiko, Puerto Rico (USA), Singapur, Thailand	
International 4	<b>0,30 €</b>
Ägypten, Albanien1, Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Bosnien-Herzegowina2, Botswana, Brunei, Dornenica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöer-Inseln (Dänemark), Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Libyen, Marokko1, Mazedonien2, Moldawien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Osterinseln, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Weißrussland, Zentralafrika, Zypern (türkischer Teil)	
International 5	<b>0,40 €</b>
Iran, Kamerun, Kenia, Liberia, Madagaskar, Mongolei, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Suriname, Tansania, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	
International 6	<b>0,50 €</b>
Äthiopien, Guyana, Katar, Syrien, Vietnam	
International 7	<b>0,80 €</b>
Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua, Äquatorial-Guinea, Aruba, Ascension, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland (Dänemark), Guadeloupe, Guam (USA), Haiti, Honduras, Irak, Jungferninsein (Vereinigtes Königreich), Jungferninsein (USA), Kaiman-Inseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kiribati, Komoren, Macao, Majotte, Malawi, Malediven, Mali, Mariana-Inseln, Marshall-Inseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Myanmar/Burma, Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Palau, Papua-Neuguinea, Réunion, Ruanda, Saint Helena, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Lewis, St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent, Togo, Tonga, Trinidad & Tobago, Tschad, Turcs & Caicos, Weihnachtsinseln, West-Samoa, Zaire	
International 8	<b>1,30 €</b>
Alle übrigen Länder	

Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes	Zuschlag / Min. (Sekundentakt)
Mobil 1 (mit 1 gekennzeichnet)	<b>0,15 €</b>
Mobil 2 (mit 2 gekennzeichnet)	<b>0,25 €</b>
Mobil 3 (mit 3 gekennzeichnet)	<b>0,35 €</b>

Bei allen übrigen Ländern entspricht der Mobilfunkpreis dem Festnetzpreis.

Satelliten-Telefonnetze	Preis / Einheit
Thuraya, Inmarsat BGAN <p>Emsat, Globalstar, Inmarsat B, Global Networks Antarcctica / Antarctic Global Networks, Iridium Ellipso</p> <p>Inmarsat A, Aero, B-HSD, M, M4-HSD, Mini M, Inmarsat BGAN HSD</p> <p>Inmarsat Phone</p>	<b>1,29 €</b> <p><b>3,99 €</b></p> <p><b>4,99 €</b></p> <p><b>6,49 €</b></p> <p><b>9,99 €</b></p>

### Verbindungen zu nationalen Sonder- und Servicrufnummern im Online-Billing-Verfahren – feste Endkundenpreise

Verbindungen	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Voting Service	0137-1,5 <p>0137-2..4</p> <p>0137-6</p> <p>0137-7</p> <p>0137-8..9</p> <p>0138</p>	<b>0,14 €</b> <p>–</p> <p><b>0,25 €</b></p> <p><b>1,00 €</b></p> <p><b>0,50 €</b></p> <p>–</p>	– <p><b>0,14 €</b></p> <p>–</p> <p>–</p> <p>–</p> <p><b>0,14 €</b></p>
Shared-Cost Service	0180-1 <p>0180-2</p> <p>0180-3</p> <p>0180-4</p> <p>0180-5</p> <p>0180-6</p> <p>0180-7</p>	– <p><b>0,06 €</b></p> <p>–</p> <p><b>0,20 €</b></p> <p>–</p> <p><b>0,20 €</b></p> <p>–</p>	<b>0,03 €</b> <p>–</p> <p><b>0,09 €</b></p> <p>–</p> <p><b>0,14 €</b></p> <p>–</p> <p><b>30 Sek. frei, danach 0,14 €</b></p>
Cityruf	0164-0..9,016282-91 <p>01695-1..2</p>	– <p>–</p>	<b>0,20 €</b> <p><b>0,75 €</b></p>
Scall	01680 <p>01681</p> <p>01696</p> <p>01699</p>	– <p>–</p> <p>–</p> <p>–</p>	<b>0,30 €</b> <p><b>0,70 €</b></p> <p><b>0,50 €</b></p> <p><b>1,20 €</b></p>
Skyper	016990169-2 ..3 <p>016953</p>	– <p>–</p>	<b>0,50 €</b> <p><b>1,20 €</b></p>
Verbindung zum Service 0700 - Persönliche Rufnummern	0700-x	–	<b>0,13 €</b>
Freephone Service 0800	0800-x	kostenlos	
Notruf	110, 112	kostenlos	
Inlands-Auskunft mit Weitervermittlung der Telegate	11880 <p>11887</p>	– <p>–</p>	<b>1,39 €</b> <p><b>1,39 €</b></p>
Auslands-Auskunft der Telegate	11890	–	<b>1,39 €</b>
Auskunftdienste	118xy, 118xyz	Der Tarif wird vom Dienstanbieter festgelegt.	
innovative Dienste	012-x	kostenlos	
VPN-Service	018-1..9	Der Tarif wird vom Dienstanbieter festgelegt.	
Service 0900 - Premium Dienste	0900-x	Der Tarif wird vom Dienstanbieter festgelegt.	
universal Freephone Service	800	kostenlos	