



Preisliste Mobilfunk

Übersicht Mobilfunktarife

Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Stand April 2023

(alle Preise in € inkl. MwSt.)

	Mobilfunk XS	Mobilfunk S	Mobilfunk M	Mobilfunk L	Mobilfunk XL
Monatlicher Basispreis	8,99 €	11,99 €	15,99 €	19,99 €	29,99 €
Mindestlaufzeit	12 oder 24 Monate				
Inklusiveinheiten Minuten/SMS pro Monat	Flat	Flat	Flat	Flat	Flat
Gespräche und SMS in dt. Netze nach Verbrauch der Inclusiveinheiten	inklusive				
Highspeed Datenvolumen/Monat	4 GB	6 GB	10 GB	15 GB	25 GB
Surfgeschwindigkeit im Download	bis zu 25 Mbit/s		bis zu 50 Mbit/s		
Surfgeschwindigkeit im Upload	bis zu 11,2 Mbit/s		bis zu 32 Mbit/s		
Surfgeschwindigkeit nach Verbrauch des Inklusivvolumens	32 Kbit/s im Down- und Upload				
Taktung Sprachverbindung, Daten, SMS	minutengenau (60/60 Sekunden), 10 kB, SMS max. 160 Zeichen				
Einmaliger Anschlusspreis 12 Monate	19,99 €				
Einmaliger Anschlusspreis 24 Monate	9,99 €				

Nicht verbrauchte Einheiten (Minuten, SMS, Datenvolumen) verfallen am Ende des Abrechnungsmonats.

Daten-Optionen/Upgrades

Die Tarifoptionen Datensnack sind monatlich zu- und abbuchbar.

	Mobilfunk XS	Mobilfunk S	Mobilfunk M	Mobilfunk L	Mobilfunk XL
Datensnack 1 GB	4,99 €				
Datensnack 2 GB	8,99 €				
Datensnack 5 GB	11,99 €				
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat (Option endet zum Monatsende automatisch)				
Surfgeschwindigkeit im Download	bis zu 25 Mbit/s		bis zu 50 Mbit/s		
Surfgeschwindigkeit im Upload	bis zu 11,2 Mbit/s		bis zu 32 Mbit/s		
Taktung	10 kB				

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungsmonats.

Preise Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

Sofern Telefónica den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kannst Du im ServiceCenter anfordern.

Sonstige Preise	Einheit	Brutto
Preis pro MMS innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze)	je MMS	0,39 €
Ersatzkarte (Ersatz – eSIM)	je Vorgang	19,99 €
Rufnummernmitnahme von anderen Mobilfunkanbietern zu Stadtwerke Geesthacht	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme von Stadtwerke Geesthacht zu anderen Mobilfunkanbietern	je Vorgang	kostenlos
Rufnummern ändern (Mobil- oder Festnetznummer)	je Vorgang	19,99 €
Inhaberwechsel	je Vorgang	kostenlos
Karte sperren	je Vorgang	19,99 €
Karte entsperren	je Vorgang	kostenlos
Datendienste (Ent-/Sperrung aller Datendienste/-services)	je Vorgang	kostenlos
Rücklastschrift	je Vorgang	5,00 €
Mahngebühr	je Vorgang	3,00 €
Rufumleitung auf die Mailbox	je Vorgang	kostenlos
Rufumleitung in des Mobilfunknetz oder Festnetz	pro Minute	0,12 €

Preise für Gespräche, SMS und MMS von Deutschland ins Ausland

	Mobilfunk XS	Mobilfunk S	Mobilfunk M	Mobilfunk L	Mobilfunk XL
Preis pro Minute					
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze der Zone 1 EU (reguliert)			22,61 Ct		
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze der Zone 2 Europa und Zone 3 Restliches Europa			29 Ct		
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze der Zone 4 Restliche Welt			99 Ct		
Preis pro SMS (max. 160 Zeichen)					
Versand von SMS in ausländische Mobilfunknetze			7,14 Ct		
Empfang von SMS aus ausländischen und deutschen Mobilfunknetzen			kostenlos		
Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze			39 Ct		

Zone 1 (EU): Alle EU- und EWR-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Jersey, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern (griechisch)

Zone 2: Andorra, Isle of Man, Schweiz

Zone 3: Restliches Europa + USA, Kanada & Türkei: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland

Zone 4: Gesprächsverbindungen in die restliche Welt, gültig für alle nicht oben aufgeführten Länder

Internationales Roaming - Preise im und aus dem Ausland

Hinweise zu Roaming:

Zusätzliche Verbindungspreise: Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Deinem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Du hast die Möglichkeit in Deinem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findest Du in der Produktbeschreibung Deines Endgerätes.

Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen.

Preise in € inkl. MwSt.

	Zone 1 (EU)	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.)	Inlandspreis* (Taktung gem. Inlandstarif)	54 Ct	1,59 €	2,99 €
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0 €	26 Ct	69 Ct	2,99 €
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandspreis*	39 Ct	49 Ct	59 Ct
Datennutzung	Inlandspreis*	23 Ct pro MB	12 Ct pro 10 KB	12 Ct pro 10 KB

*Du kannst das in Deinem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben.

Zone 1 (EU): Alle EU- und EWR-Länder: Alle EU- und EWR-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Jersey, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern (griechisch)

Zone 2: Andorra, Isle of Man, Schweiz

Zone 3: Restliches Europa + USA, Kanada & Türkei: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland

Zone 4: Alle anderen Länder, in denen Telefónica ein Roaming-Abkommen hat.

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltenen Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch die newsim GmbH musst Du bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Du einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, hast. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen.

newsim ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringst Du diese Nachweise nicht, braucht newsim Dir keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

newsim stellt Dir die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt jeder Tag, an dem Du Dich im inländischen Netz eingebucht hast, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Deine Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandspreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird newsim die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird newsim Dich auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Du die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellst, ist newsim berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen, gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt die newsim GmbH für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 2,975€ ab 01. Januar 2022.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die die newsim GmbH nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

newsim beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Du einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland nachweist oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellt.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teile den monatliche Gesamtpreis Deines Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen

Auf vielen Schiffen und Flugzeugen ist die Mobilfunknutzung möglich. Du kannst bei der Fährlinie, Reederei oder der Fluggesellschaft den Netzbetreiber erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, Ihre Netze an Bord ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind an ihrem eigenen Netznamen erkennbar. Bitte achte auf die entsprechenden Hinweise Deines Schiffes oder Flugzeuges zu diesen Diensten und die erhöhten Kosten.

Besuchen Sie uns auch an unseren Standorten:

Kundenservice Geesthacht

Bergedorfer Str. 30-32
21502 Geesthacht

Kundenservice Büchen

Lauenburger Straße 26
21514 Büchen

Kundenservice Schwarzenbek

Lauenburger Straße 2
21493 Schwarzenbek

So erreichen Sie uns:

Telefon: 04152 929 300

Fax: 04152 929 320

E-Mail: service@stadtwerke-geesthacht.de

Wir sind persönlich für Sie da

Aktuelle Öffnungszeiten unter
stadtwerke-geesthacht.de/kontakt

oder per QR Code

