

Bauleitfaden für Einfamilien-, Doppel- und Reihenhäuser

Herzlich Willkommen bei den Stadtwerken Geesthacht.

Wir gratulieren Ihnen zum bevorstehenden Bau Ihrer Immobilie. Damit wir den termingerechten Bau Ihres Glasfaseranschlusses planen können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Die wichtigsten Informationen haben wir Ihnen deshalb auf einen Blick zusammengefasst.

Unterlagen

Bevor wir Ihren Glasfaseranschluss planen und mit dem Bau beginnen können, benötigen wir folgende Dokumente von Ihnen:

- Grundstücks-Nutzungsvereinbarung (GNV)
- Amtlicher Lageplan im Maßstab 1:100 bis 1:1000 mit den Grundrissen des Baugrundstücks
- Auftrag für Glasfaser-Produkte (Internet, Telefonie, TV)

Sobald uns alle Unterlagen vorliegen, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung von uns. Anschließend beauftragen wir die Baufirma zur Mitverlegung des Glasfaser-Leerrohres. In der Regel wird die Mitverlegung des Glasfaser-Leerrohres automatisch von dem Unternehmen übernommen, welches auch Ihren Stromanschluss baut.

Ablauf der Baumaßnahmen

Damit wir Ihren Glasfaseranschluss termingerecht in Betrieb nehmen können, benötigen wir zwei weitere Informationen von Ihnen:

1. Welcher Elektriker führt die Innenverkabelung für Sie durch?

Bitte teilen Sie uns bereits in der Rohbauphase und mindestens drei Wochen vor Beginn der Innenverkabelung die Kontaktdaten des von Ihnen beauftragten Elektrikers mit. Wir vereinbaren dann einen Begehungstermin mit Ihnen und dem Elektriker, um die Innenverkabelung gemeinsam zu besprechen.

Wichtig: Wir empfehlen Ihnen unbedingt CAT7-Doppeldosen im gesamten Haus verlegen zu lassen, da das WLAN-Signal durch die verwendeten Materialien im Neubau (z. B. energieeffiziente Häuser) oft nur eingeschränkt zur Verfügung steht. Beachten Sie dazu bitte auch unser Innenhauskonzept zur Verlegung der Koaxialkabel zum TV-Empfang, des TV-Verteilers, des TV-Verstärkers sowie des Patchfelds.

2. Wann ist Ihr Einzugstermin bzw. wann soll der Glasfaseranschluss bereitstehen?

Bitte teilen Sie uns Ihren Einzugstermin so früh wie möglich, mindestens jedoch vier Wochen vorher mit. Wir beauftragen dann einen Monteur zur Endmontage und einen Techniker zur Freischaltung Ihres Glasfaseranschlusses. Für die Inbetriebnahme von PV- oder Heizungsanlagen wird ein Internetanschluss manchmal bereits schon vorab benötigt.

Nur, wenn Sie die Frist von vier Wochen einhalten, können wir sicherstellen, dass Sie zum gewünschten Zeitpunkt mit Internet, Telefonie und TV versorgt werden.

Noch Fragen?

Unser Kundenservice ist bei allen Fragen rund um Ihren Vertrag telefonisch unter 04152 929-321 oder per E-Mail an service@stadtwerke-geesthacht.de für Sie da. Oder kommen Sie gerne persönlich in unserem Geesthachter Kundenzentrum oder einem unserer Servicebüros in Büchen, Schwarzenbek und Großhansdorf vorbei.