

## 1. Mobilfunk-Tarife

Tarif		Fälligkeit	Preis
Mobilfunk XS	10 GB Highspeed Datenvolumen je Monat, Download: bis zu 50 Mbit/s, Upload: bis zu 11,2 Mbit/s, Basispreis	je Monat	8,99 €
Mobilfunk S	16 GB Highspeed Datenvolumen je Monat, Download: bis zu 50 Mbit/s, Upload: bis zu 11,2 Mbit/s, Basispreis	je Monat	11,99 €
Mobilfunk M	20 GB Highspeed Datenvolumen je Monat, Download: bis zu 50 Mbit/s, Upload: bis zu 32 Mbit/s, Basispreis	je Monat	15,99 €
Mobilfunk L	30 GB Highspeed Datenvolumen je Monat, Download: bis zu 50 Mbit/s, Upload: bis zu 32 Mbit/s, Basispreis	je Monat	19,99 €
Mobilfunk XL	50 GB Highspeed Datenvolumen je Monat, Download: bis zu 50 Mbit/s, Upload: bis zu 32 Mbit/s, Basispreis	je Monat	29,99 €

Anschluss	Fälligkeit	Preis
Anschlusspreis bei einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten	einmalig	19,99 €
Anschlusspreis bei einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten	einmalig	9,99 €

Sonstiges	
Inklusiv-Einheiten Minuten/SMS pro Monat	Flatrate
Gespräche und SMS in dt. Netze nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten	inklusive
Surf-Geschwindigkeit nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens (Download und Upload)	32 kBit/s
Taktung für Sprachverbindungen	minutengenau (60/60 Sekunden)
Taktung für Daten	10 KB
Einheit für SMS-Nachrichten	max. 160 Zeichen

Nicht verbrauchte Einheiten (Minuten, SMS, Datenvolumen) verfallen am Ende des Abrechnungsmonats.

## 2. Daten-Optionen / Upgrades

Daten-Snacks		Preis
Daten-Snack 1 GB	Monatlich zu- und abbuchbar, endet nach einem Monat automatisch	4,99 €
Daten-Snack 2 GB	Monatlich zu- und abbuchbar, endet nach einem Monat automatisch	8,99 €
Daten-Snack 5 GB	Monatlich zu- und abbuchbar, endet nach einem Monat automatisch	11,99 €
Taktung für Daten		10 KB

Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungsmonats.

## 3. Sonder-Rufnummern und Premium-Service-Dienste

Leistung	Einheit	Preis
Preis pro MMS innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze)	je MMS	0,39 €
Ersatzkarte (Ersatz-eSIM)	je Vorgang	19,99 €
Rufnummernmitnahme von anderen Mobilfunkanbietern zu Stadtwerke Geesthacht	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme von Stadtwerke Geesthacht zu anderen Mobilfunkanbietern	je Vorgang	kostenlos
Rufnummern ändern (Mobil- oder Festnetznummer)	je Vorgang	19,99 €
Inhaberwechsel	je Vorgang	kostenlos
Karte sperren	je Vorgang	19,99 €
Karte entsperren	je Vorgang	kostenlos
Daten-Dienste (Sperrung/Entsperrung aller Daten-Dienste und -Services)	je Vorgang	kostenlos
Rücklastschrift	je Vorgang	5,00 €
Mahngebühr	je Vorgang	3,00 €
Rufumleitung auf die Mailbox	je Vorgang	kostenlos
Rufumleitung in das Mobilfunknetz oder Festnetz	je Minute	0,12 €

Sofern Telefónica den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gemäß der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten.

## 4. Gespräche, SMS und MMS von Deutschland ins Ausland

Zonen und Dienste	Einheit	Preis
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze der Zone 1 EU (reguliert) <b>Zone 1 (EU):</b> Alle EU- und EWR-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Jersey, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisch)	je Minute	22,61 ct
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze der Zone 2 Europa und Zone 3, restliches Europa <b>Zone 2:</b> Andorra, Isle of Man, Schweiz <b>Zone 3: Restliches Europa, USA, Kanada und Türkei:</b> Albanien, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA	je Minute	29,00 ct
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze der Zone 4 restliche Welt <b>Zone 4:</b> Gesprächsverbindungen in die restliche Welt, gültig für alle nicht oben aufgeführten Länder	je Minute	99,00 ct
Versand von SMS mit max. 160 Zeichen in ausländische Mobilfunknetze	je SMS	7,14 ct
Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze	je MMS	39,00 ct
Empfang von SMS aus ausländischen und deutschen Mobilfunknetzen		kostenlos

## 5. Internationales Roaming – im und aus dem Ausland

Zonen und Dienste	Einheit	Preis
<b>Zone 1</b> Alle EU- und EWR-Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Jersey, La Réunion, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (griechisch)		
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (siehe unter 6. „Fair Use Policy“)	je Minute	Inlandspreis
Eingehende Anrufe	je Minute	kostenlos
SMS-Versand	je SMS	Inlandspreis
Datennutzung	je MB	Inlandspreis
Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 nutzen. Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair Use Policy „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der Fair Use Policy unter Punkt 6 erhoben.		
<b>Zone 2</b> Andorra, Isle of Man, Schweiz		
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone	je Minute	0,54 €
Eingehende Anrufe	je Minute	0,26 €
SMS-Versand	je SMS	0,39 €
Datennutzung	je MB	0,23 €
<b>Zone 3</b> Restliches Europa, USA, Kanada und Türkei: Albanien, Belarus, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA		
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone	je Minute	1,59 €
Eingehende Anrufe	je Minute	0,69 €
SMS-Versand	je SMS	0,49 €
Datennutzung	je 10 KB	0,12 €
<b>Zone 4</b> Alle anderen Länder, in denen Telefónica ein Roaming-Abkommen hat.		
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone	je Minute	2,99 €
Eingehende Anrufe	je Minute	2,99 €
SMS-Versand	je SMS	0,59 €
Datennutzung	je 10 KB	0,12 €

### Hinweise zu Roaming:

Zusätzliche Verbindungspreise: Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z. B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen.

## 6. Fair Use Policy (Regel zur angemessenen Verwendung)

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltenen Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair Use Policy „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

### 1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch die newsim GmbH müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z. B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen.

newsim ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht newsim Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

### 2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

newsim stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (Geweils > 50 %). Dabei gilt jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird newsim die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird newsim Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist newsim berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gemäß Ziff. 3 zu erheben.

### 3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen, gemäß Ziff. 1. und 2 vor, erhebt die newsim GmbH für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den

Inlandspreis

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808 € pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 2,975 €

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorgaben, die die newsim GmbH nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o. g. Beträgen abweichen.

newsim beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

### 4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teile den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gemäß Ziffer 3.c (netto, d. h. abzüglich 19 % Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumen in GB. Danach werden Aufschläge gemäß 3.c erhoben.

## 7. Mobilfunknutzung auf Schiffen und Flugzeugen

Auf vielen Schiffen und Flugzeugen ist die Mobilfunknutzung möglich. Sie können bei der Fährlinie, Reederei oder der Fluggesellschaft den Netzbetreiber erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, Ihre Netze an Bord ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind an ihrem eigenen Netznamen erkennbar. Bitte achten Sie auf die entsprechenden Hinweise Ihres Schiffes oder Flugzeuges zu diesen Diensten und die erhöhten Kosten.

## Haben Sie Fragen zu unseren Mobilfunk-Tarifen?

### Rufen Sie uns an:

Telefon: 04152 929-300

### Schreiben Sie uns:

service@stadtwerke-geesthacht.de

### Besuchen Sie uns:

- Bergedorfer Straße 30-32, Geesthacht
- Lauenburger Straße 26, Büchen
- Lauenburger Straße 2, Schwarzenbek



Öffnungszeiten unter  
[stadtwerke-geesthacht.de/kontakt](http://stadtwerke-geesthacht.de/kontakt)

