



Als lokaler Energieversorger für Geesthacht und Umgebung liegen uns unsere Kunden, Region und Mitarbeiter sehr am Herzen. Mit knapp 100 Zuhause-Experten sind wir rund um die Uhr für 40.000 Haushalte in der Metropolregion Hamburg da. Diese profitieren mit Sicherheit von Strom-, Gas-, Wasser-, Wärme- und Mediaprodukten. Hierbei steht Klimaschutz für uns immer an erster Stelle – denn "Zukunft beginnt Zuhause" bei den Stadtwerken Geesthacht.

Zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Media & IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Vollzeit (39 Stunden/Woche), einen motivierten und teamfähigen

## IT-Systemadministrator Help Desk (d/m/w)

### Ihre Aufgaben:

- First-Level-Support von anwendungstechnischen Anfragen sowie Beratung und Unterstützung unserer Anwender
- Pflege von Benutzerdaten und Leistungsmerkmalen in zentralen Serversystemen und Verwaltung der Benutzerrechte
- Selbstständige Bearbeitung, Behebung und Dokumentation von Störungen
- Annahme von IT-Problemen und Klassifizierung von IT-Störungen
- Erhaltung von Funktion, Sicherheit, Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur
- Installation, Konfiguration, Wartung und Updates von Arbeitsstationen, Peripherie und Fachanwendungen
- Mitwirkung und selbstständiges Bearbeiten von Projekten

### Ihr Profil:

- Technische Ausbildung im IT-Bereich (Fachinformatiker Systemintegration o. ä)
- Mehrjährige Berufserfahrung in diesem Bereich
- Gute Kenntnisse aktueller MS Windows Betriebssysteme
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und hohe Teamfähigkeit
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Service-Orientierung sowie Belastbarkeit
- Ganzheitliches Denken
- Motivierte Persönlichkeit mit sicherem, freundlichem Auftreten
- Führerschein Klasse B

**Wir bieten Ihnen:**

- Ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- Eine moderne Unternehmensstruktur, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Eine umfangreiche und praxisnahe Einarbeitung
- Gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine offene Kommunikationskultur sowie ein Team, das Sie herzlich aufnimmt und Ihnen hilfsbereit zur Seite steht

Wenn Sie diese Aufgabe reizt, freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums und Ihrer Gehaltsvorstellung, vorzugsweise per E-Mail an die Personalabteilung der Stadtwerke Geesthacht GmbH zu Händen Frau Nicola Probian ([bewerbung@stadtwerke-geesthacht.de](mailto:bewerbung@stadtwerke-geesthacht.de)), Mercatorstr. 67, 21502 Geesthacht.